

MIESTNA KNIŽNICA PETRŽALKA
rozpočtová organizácia MČ Bratislava - Petržalka

Výročná správa
o činnosti a výsledkoch hospodárenia za rok 2020



**MIESTNA
KNIŽNICA
PETRŽALKA**

Bratislava dňa 15.2. 2021

PhDr. Katarína Bergerová
riaditeľka

www.kniznicapetrzalka.sk

Obsah:

1. Úvod

- 1.1 Charakteristika organizácie
- 1.2 Hlavné úlohy a ciele v oblasti činnosti a hospodárenia za rok 2020

2. Základné ukazovatele plnenia hlavných úloh a cieľov podľa oblastí

- 2.1 Plnenie hlavných úloh a cieľov činnosti knižnično-informačných fondov
- 2.2 Plnenie hlavných úloh a cieľov činnosti knižnično-informačných služieb
- 2.3 Plnenie hlavných úloh a cieľov činnosti na útvare ekonomiky a personalistiky
- 2.4 Plnenie hlavných úloh a cieľov činnosti v hospodárení a nakladania s majetkom

3. Knižnično-informačné fondy, charakteristika, typológia, hodnotenie

- 3.1 Nákup a dopĺňovanie knižničného fondu s určením na pobočky, ukazovatele nákupu
- 3.2 Spracovanie a ochrana knižničného fondu
- 3.4 Revízie a vyradovanie knižničného fondu
- 3.5 Výsledky činnosti akvizičnej komisie
- 3.3 Fond regionálnej literatúry a dokumentov
- 3.6 Projekty v roku 2020 garantované útvarami knižnično-informačných fondov

4. Knižnično-informačné služby, charakteristika, typológia, hodnotenie

- 4.1 Knižnično-informačné služby, typológia a špecifikácia pobočiek
- 4.2 Výsledky práce pobočiek podľa zamerania a typu, základné ukazovatele, štatistiky
- 4.3 Elektronické zdroje, databázy, knižnično-informačné služby podľa zamerania a typu pobočiek

5. Knižničná činnosť

- 5.1 Projekty knižnice, typológia, zameranie a výsledky
- 5.2 Komunitná činnosť, autorské podujatia knižnice a pobočiek podľa ich zamerania
- 5.3 Výchovno-vzdelávacia činnosť, zameranie a výsledky

6. Organizácia práce, riadiaca, kontrolná a metodická činnosť

- 6.1 Organizácia práce a riadiaca činnosť, ciele, situácia
- 6.2 Kontrolná činnosť podľa oblastí riadenia, ciele, situácia
- 6.3 Metodická činnosť podľa oblastí riadenia, ciele a výsledky

7. Priestorové a technické podmienky

- 7.1 Priestorové podmienky organizácie (pracoviská), charakteristika, ciele, situácia
- 7.2 Materiálno - technické a interiérové vybavenie knižnice a pobočiek, ciele a výsledky
- 7.3 Plnenie investičných zámerov

8. Zamestnanci, vzdelávanie, bezpečnosti práce a prevencia pred požiarmi

- 8.1 Vzdelávanie a starostlivosť o zamestnancov, charakteristika, ciele, situácia
- 8.2. Bezpečnosť práce a ochrana údajov, systém, ciele, situácia
- 8.3. Bezpečnosť práce a ochrana pred požiarmi, ciele, situácia

9. Propagácia knižnice

- 9.1 Propagácia knižnice, vonkajšie vzťahy, charakteristika, výsledky
- 9.2. Partnerstvá a spolupráca, charakteristika, výsledky

10. Plnenie rozpočtu knižnice za rok 2020

- 10.1 Poskytnuté transféry podľa druhu, charakteristika, ciele, výsledky, tabuľková časť
- 10.2 Príjmy organizácie, charakteristika, ciele, výsledky, tabuľková časť
- 10.3 Výdavky organizácie podľa hlavných oblastí, charakteristika, ciele, plnenie
- 10.4 Inventarizácia majetku (účtovné stavy) k 31.12.2020, ciele, výsledky.

11. Záver

1. Úvod

1.1 Charakteristika organizácie

Miestna knižnica Petržalka (ďalej tiež "knižnica") je rozpočtovou z organizáciou zriadenou mestskou časťou Bratislava - Petržalka. Ako univerzálna verejná knižnica s miestnou pôsobnosťou ponúka knižničné služby formou voľného výberu kníh a periodík z vlastného fondu, formou ponuky elektronických kníh, uspokojuje kultúrno-vzdelávacie, informačné a voľnočasové potreby obyvateľov, pomáha pri vyhľadávaní a poskytovaní elektronických informácií z katalógov vlastného fondu, online katalógov, databáz, systémov a internetu, vytvára priestorové a technické podmienky na využívanie svojho fondu a technológií širokej verejnosti bez rozdielu.

Miestna knižnica Petržalka má právnu subjektivitu a je samostatne hospodáriacou organizáciou napojenou na rozpočet zriaďovateľa. Hospodári s pridelenými finančnými prostriedkami od zriaďovateľa na kalendárny rok.

1.2 Hlavné úlohy a ciele v oblasti činnosti a hospodárenia za rok 2020

Hlavné úlohy a ciele v o všetkých oblastiach činnosti knižnice vychádzali z doterajších skúseností vo všetkých oblastiach činnosti knižnice, z miery plnenia dlhodobých zámerov, a reálnej potreby pre plynulý chod prevádzky pracovísk:

- a) budovania, ochrana a sprístupňovanie knižničného fondu v požadovanej kvalite,
- b) poskytovania základných, špeciálnych a online knižnično-informačných služieb čitateľom a používateľom bez rozdielu,
- c) spolupráce s materskými, základnými a strednými školami, miestnymi kultúrnymi spolkami, organizáciami, klubmi a združeniami,
- d) rozširovania informačných zdrojov (databáz, katalógov, systémov), sprístupňovania informácií širokej verejnosti,
- e) budovania, revitalizácia a modernizácie priestorov a priestorových podmienok pobočiek Vavilovova 24 – 26,
- f) profesionalizácie služieb knihovníkov (práca s knihovníckymi informačnými zdrojmi, systémami, technológiami, poradenstvo, príprava, prezentácia a propagácia projektov a pod.,
- g) inovácie technického a softvérového vybavenia v súlade s požiadavkami súčasnosti,
- i) kvality metodické práce na jednotlivých úsekoch, vzdelávania a podnikovej kultúry.

Realita roka 2020 sa od marca zmenila v dôsledku vzniku pandémie Covid-19. Pokračujúce šírenie ochorenia ovplyvnilo chod, prácu a výsledky hospodárenia knižnice. Nebolo možné v dôsledku celoplošných hygienických a epidemiologických opatrení štátu realizovať činnosť, poskytovať služby v rozsahu, aký sa plánoval.

Knižnica bola počas roka zatvorená pre fyzické návštevy v období 9.3.2020 – 15.5.2020 a 26.10.2020-6.11.2020. práca útvarov bola striedavo presunutá z pracoviska do domáceho prostredia, pokiaľ to podmienky umožnili. Práca pobočiek sa sústredila na online priestor v plnom rozsahu. Pobočky boli priebežne fyzicky kontrolované príslušnými knihovníkmi.

2. Základné ukazovatele plnenia hlavných úloh a cieľov podľa oblastí

2.1 Plnenie hlavných úloh a cieľov činnosti knižnično-informačných fondov

Hlavnou úlohou útvaru knižnično-informačných fondov (ÚKIF) bolo centrálné získavanie, spracúvanie, uchovávanie, ochraňovanie a prístupňovanie knižničného fondu.

Útvar zabezpečuje udržiavanie fondu knižnice, ako dynamickej veličiny, ktorá si vyžaduje dopĺňovanie nových ale aj vyradovanie starých dokumentov. Súčasťou práce knihovníčok útvaru bolo vykonávanie fyzických revízií fondu na jednotlivých pracoviskách.

Do fondu sú dokumenty kupované z rozpočtu knižnice, z grantových prostriedkov alebo získané darom od občanov alebo organizácií.

Nákupu dokumentov predchádza stretnutie akvizičnej komisie, kde zástupcovia pobočiek vyjadria svoje návrhy a požiadavky.

Útvar zabezpečuje správne fungovanie on-line katalógov a elektronických databáz.

Odborné pracovníčky vykonávajú revízie knižničného fondu a pod ich gesciou prebiehajú aj podujatia spojené s knihami (Burza kníh, Knižný kolotoč, Samoobslužné knižnice, Susedské knižnice, Minikolotoče, Deň dobrovoľníctva).

2.2 Plnenie hlavných úloh a cieľov činnosti knižnično-informačných služieb

Knižnica poskytovala prístup k bohatým a rozmanitým zdrojom vedomostí a výsledkom tvorivej činnosti, ktoré by jednotlivci nemohli sami získať.

Poskytovala prístup k zbierkam svetovej literatúry a poznatkom, vrátane literárnej tvorby vlastnej komunity.

Útvar knižnično-informačných služieb plnil aj v neľahkom roku 2020 hlavné úlohy tak, ako vyplývali z plánu činnosti knižnice, pri možnostiach, ktoré boli možné plniť a poskytovať v pandemickej situácii, ktorá nastala v súvislosti s pandémiou Covid-19.

K základným knižnično-informačným službám, ktoré boli garantované a zabezpečované týmto útvarom roku 2020 patrili:

- absenčné a prezenčné výpožičky kníh, periodík a dennej tlače,
- výpožičky elektronických kníh (ďalej len e-kníh) prostredníctvom on-line katalógu Carmen,
- poradenstvo pri výbere literatúry vo voľnom výbere pobočiek,
- medziknižničná výpožičná služba,
- výpožičky čítačiek e-kníh,
- prístup na internet pre verejnosť a wifi pripojenie na každej pobočke,
- objednávanie a rezervácie kníh a periodík prostredníctvom vstupu do vlastného

čitateľského konta a realizácie požadovanej služby,

- poskytovanie konzultačnej služby a sprostredkovanie registrácie do audiofondu pre znevýhodnených čitateľov v spolupráci s Knižnicou pre nevidiacich a slabozrakých v Levoči na pobočkách Vavilovova 26, Prokofievova 5 a Turnianska 10,
- služba zasielania tzv. predpomienok pred ukončením doby výpožičky,
- rešeršná služba na pobočke Vavilovova 26,
- služby využívania elektronických informačných zdrojov Gale, využívanie cudzojazyčných odborných periodík,
- zasielanie prevádzkových a propagačných informácií mailom po súhlase čitateľa,
- služba biblioboxu ako možnosti vrátenia kníh mimo výpožičných hodín knižnice.

V roku 2020 bolo zaregistrovaných 6 713 čitateľov, čo je o 1 528 menej, ako v minulom roku, čo bolo spôsobené najmä absenciou možností práce s detskými čitateľmi. Pod tento fakt sa podpísala aj absencia pestrej ponuky podujatí pre dospelých čitateľov a pre ľudí v seniorskom veku.

Tabuľka: **Celkový počet registrovaných čitateľov na jednotlivých pobočkách**

| Pobočka | Registrovaní čitatelia v r. 2020 |
|---------------------------|---|
| Vavilovova 26 | 675 |
| Vavilovova 24 | 1 288 |
| Dudova 2 | 287 |
| Furdekova 1 | 588 |
| Turnianska 10 | 706 |
| Vyšehradská 27 | 355 |
| Rovniankova 3 | 367 |
| Haanova 37 | 395 |
| Lietavská 16 | 316 |
| Prokofievova 5 | 1 635 |
| Služobné- predregistrácie | 101 |
| Spolu | 6 713 |

Graf: Pomer registrovaných čitateľov na jednotlivých pobočkách



V roku 2020 bolo zaregistrovaných:

- **598 detí vo veku od 6 do 7 rokov**, čo predstavujú žiaci prvých ročníkov základných škôl. Je to o polovicu detí menej ako v roku 2019.
Tento pokles je spôsobený pandemickou situáciou v roku 2020, ktorá znemožnila realizáciu všetkých našich tradičných podujatí pre túto vekovú skupinu detí. Bohužiaľ, toto číslo nie je len štatistickou stratou pre knižnicu, ale najmä stratou zážitku prvého kontaktu s knižnicou a samostatným čítaním pre deti predškolského a mladšieho školského veku. Podpora rodičov bola výrazne citel'ná aj v tomto náročnom období a sme veľmi radi, že sa nám podarilo nadchnúť a podporiť rodičov detí v tomto veku, ktorí svoje deti prihlásili do knižnice.
- **2.519 detí a mládeže do 15 rokov čitateľov**, čo je o 872 čitateľov menej ako v našom rekordnom roku 2019.
- **863 mladých čitateľov vo veku od 11 do 19 rokov**, čo je o 264 menej ako v roku 2019. Aj v tomto prípade svoju úlohu zohrala absencia informačných hodín pre druhý stupeň základných škôl, diskusné projekty Nebojme sa povinného čítania a Zážime si poéziu a iné podobné skupinové podujatia, ktoré sme pre túto vekovú kategóriu detí a mladých ľudí pravidelne organizovali.
- **186 mladých čitateľov v kategórii od 16 – 19 rokov**

- **268 čitateľov** v kategórii od **20 – 29 rokov**
- **1 065 čitateľov** v kategórii **30 - 39 rokov**, čo je druhá najväčšia registrovaná skupina čitateľov. Zároveň práve táto veková skupina čitateľov najviac využíva službu vypožičiavania elektronických kníh v našej knižnici.
- **892 čitateľov** v kategórii **40 - 49 rokov**
- **336 čitateľov** v kategórii **50 -59 rokov**
- **959 čitateľov** v kategórii **60-69 rokov**, čo je o 165 čitateľov menej ako v predchádzajúcom roku. Napriek situácii neprestávali navštevovať knižnice a patrili po celý rok ku skupine čitateľov, ktorá sa neustále dožadovala našich služieb, zaujímali sa o možnosti otvorenia a návštev pobočiek
- **422 čitateľov nad 70 rokov**, čo je o 26 viac, ako v roku 2019. Knižnica sa pre túto vekovú skupinu ľudí stala jednou z mála spoločensko-kultúrnych inštitúcií, ktoré mohli v roku 2020 pravidelne navštevovať a pobádali k tomu aj svojich známych či susedov, čo sa prejavilo zvýšeným záujmom o naše služby v tejto vekovej kategórii čitateľov.
- **66 aktívnych čitateľov vo veku nad 80 rokov**, čo je o 11 čitateľov viac ako v roku 2019. Veková skupina seniorov nad 70 rokov má členský poplatok zdarma.

Základné školy s najvyšším počtom zaregistrovaných detí:

| | |
|--|---------------|
| ZŠ Pankúchova 4 | 243 čitateľov |
| ZŠ Dudova 2 | 231 čitateľov |
| ZŠ Turnianska | 231 čitateľov |
| ZŠ Felix (súkromná základná škola) | 202 čitateľov |
| ZŠ Tupolevova | 142 čitateľov |
| ZŠ Lachova | 131 čitateľov |
| ZŠ Sv. rodiny Gercenova ul. | 108 čitateľov |
| ZŠ Prokofievova | 72 čitateľov |
| ZŠ Vlastenecké nám. pre deti s narušenou komunikačnou schopnosťou | 64 čitateľov |
| Gymnázium Pankúchova 4 | 64 čitateľov |
| ZŠ Narnia, Beňadická ul (súkromná ZŠ) | 57 čitateľov |
| ZŠ Budatínska | 39 čitateľov |

Graf: **Vekové rozloženie registrovaných čitateľov**



Zloženie registrovaných čitateľov knižnice tvoria obyvatelia Petržalky, iných mestských častí Bratislavy a tiež rôznych častí Slovenska. Sú to hlavne študenti vysokých škôl, žijúci na internátoch, či privátoch alebo osoby v produktívnom veku žijúce v podnájme, či prenajatých bytoch v Petržalke.

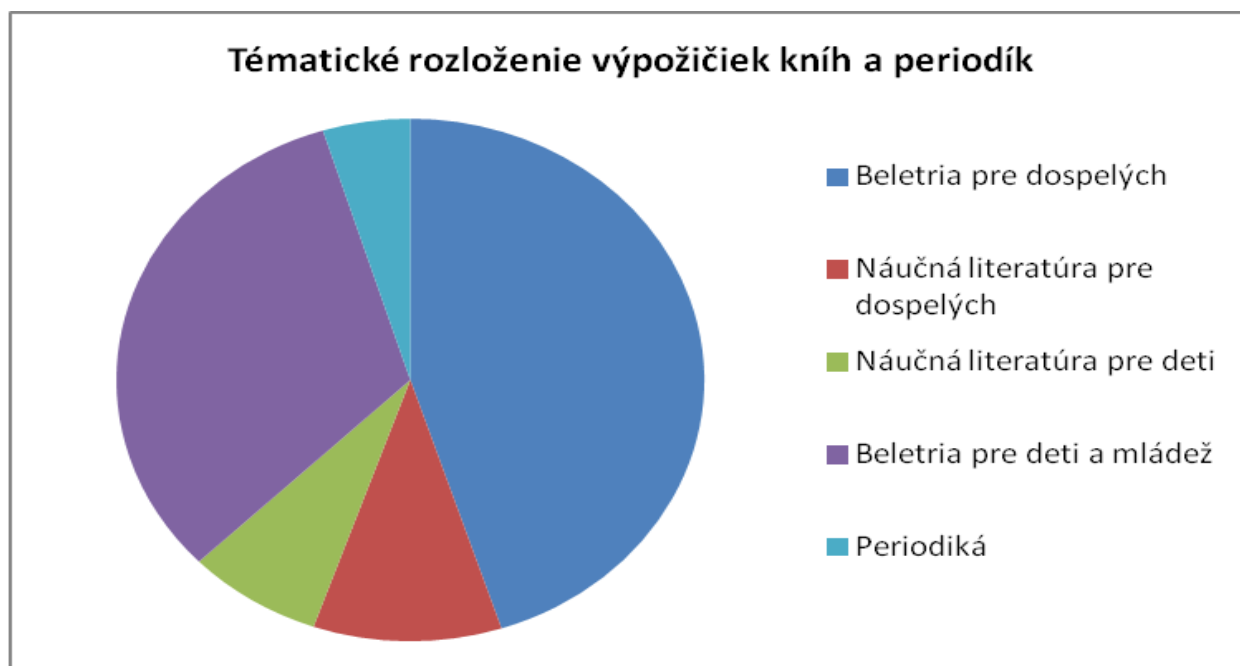
Záujem o služby knižnice pre čitateľov z iných častí Bratislavy súvisí aj s ponukou požičiavania elektronických kníh, ktoré sa, ako služba, realizujú aj na diaľku. Petržalská knižnica e-knihy a e-čítačky požičiava od augusta 2016.

V roku 2020 bol evidovaný záujem obyvateľov z iných mestských častí Bratislavy o služby knižnice, čo súvisí najmä s výbornou ponukou kníh vo fonde pre voľný výber na pobočkách, ponukou elektronických kníh a časopisov mnohých žánrov a zameraní, s dopytom po knižných tituloch v češtine a iných jazykoch.

V roku 2020 bolo zrealizovaných **259 757 výpožičiek kníh a periodík**, v tom:

- 115.549 kníh z tematickej skupiny krásna literatúra pre dospelých
83. 266 kníh z tematickej skupiny krásna literatúra pre deti a mládež.

Graf: **Tematické rozloženie kníh a periodík.**



2.3 Plnenie hlavných úloh a cieľov činnosti na útvare ekonomiky a personalistiky

Útvar ekonomiky, hospodárenia, personálnej práce a miezd stanovené úlohy v pláne činnosti na rok 2020 priebežne plnil i napriek pandémie koronavírusu, ktorého situácia sa neustále zhoršovala do konca roka. I napriek tejto sťaženej situácii útvar pod vedením vedúcej garantoval zároveň spracovanie a realizáciu vnútorných ekonomicko-hospodárskych vzťahov a účtovníctva.

Zamestnanci útvaru odborne pripravili, realizovali a zodpovedali za dodávateľsko-odberateľské vzťahy a spracúvali kompletnú účtovnícku agendu podľa aktuálnych možností a na úrovni účtovníctva spolupracovali so zriaďovateľom.

V oblasti ochrany osobných údajov má knižnica uzavretú zmluvu s firmou Somi systems, a.s. a zmluvu so zodpovednou osobou na dodržiavanie a sledovanie platných predpisov, ktoré podľa potreby dopĺňa a doplnil Interný pokyn vzhľadom na vykonávanú prácu z domu.

Útvar ekonomiky spolupracoval s riaditeľkou knižnice na finančných a hospodárskych plánoch pre rok 2020. V spolupráci s riaditeľkou knižnice a ostatnými odbornými pracovníkmi pripravoval a zostavoval návrh rozpočtu na príslušný rok, polročné výkazy a ročné výkazy a zúčtovanie rozpočtu knižnice s rozpočtom zriaďovateľa.

V oblasti materiálno-technického zabezpečenia činnosti knižnice zabezpečoval v súlade so zákonom o finančnej kontrole vnútornú hospodársku správu knižnice, opravy a materiál podľa potrieb pobočiek a jednotlivých útvarov knižnice a tiež zabezpečoval po finančnej stránke akcie, ktoré vzhľadom na pandemickú situáciu bolo možné zrealizovať. V súlade so zákonom knižnica zverejňovala na svojom webovom sídle zmluvy uzatvárané v súlade s činnosťou našej organizácie, objednávky a faktúry, ktorých kontrola spadá pod gesciu útvaru ekonomiky.

2.4 Plnenie hlavných úloh a cieľov činnosti v hospodárení a nakladania s majetkom

Knižnica každoročne obnovuje pobočky a zlepšuje pracovné priestory a podmienky pre zamestnancov a ich činnosť v rámci možností.

V roku 2020 bola organizácia prevádzky pobočiek sťažená vznikom pandémie COVID 19. Zvýšené boli nároky na udržanie prevádzky súčasne s plnením nariadení vlády a úradu verejného zdravotníctva SR. Všetky pobočky aj riaditeľstvo boli vybavené potrebnými hygienickými a dezinfekčnými prostriedkami. Výpožičné hodiny boli prispôbené požiadavkám nariadení, obmedzený bol počet osôb, ktoré sa mohli zdržiavať v interiéroch pobočiek. Z dôvodu rozšírenia možností obslúžiť čo najviac čitateľov sme zriadili na pobočkách Vavilovova 24, Vavilovova 26, Furdekova 1 a Haanova 37 letné čítárne v exteriéri.

3. Knižnično-informačné fondy, charakteristika, typológia, hodnotenie

3.1 Nákup a dopĺňovanie knižničného fondu s určením na pobočky, ukazovatele nákupu

Miestna knižnica Petržalka aj v roku 2020 zabezpečovala nákup, dopĺňovanie a spracovanie knižničného fondu pre všetky svoje pracoviská centrálné. Knižničný fond k 31.12.2020 obsahoval 208 647 knižničných jednotiek. Nákup bol realizovaný priebežne po celý rok 2020 v súlade s finančnou disciplínou a v súlade s rozpočtom.

Tabuľka: Prírastky do knižničného fondu v roku 2020 podľa spôsobu nadobudnutia

| Nadobudnutie | Počet knj. | Náklady € |
|---------------------------------------|--------------|------------------|
| Kúpa z obecných prostriedkov | 4 856 | 43 490,11 |
| Štátna pokladňa – za kultúrne poukazy | 53 | 535,00 |
| Dary | 134 | 887,59 |
| Spolu | 5 043 | 44 912,70 |

Tabuľka: Výpožičky elektronických kníh v roku 2019, 2020

| Rok | Počet čitateľov | Počet výpožičiek | Náklady € |
|------|-----------------|------------------|-----------|
| 2019 | 124 | 487 | 1 547,98 |
| 2020 | 280 | 1 356 | 3 000,00 |

Celkový prírastok knižničného fondu v roku 2020 predstavoval **5 043 kn. j.** vo finančnej hodnote **44 912,70 €**. Všetky prírastky boli riadne zaevidované, odborne, menne a vecne spracované a sprístupnené používateľom v pravidelných rozvozoch na jednotlivé pracoviská.

Knižničný fond je vo verejnej knižnici používateľom sprístupnený na všetkých pracoviskách formou voľného výberu.

Z financií rozpočtu pre rok 2020 sme kúpili **4 856** nových dokumentov do knižničného fondu v hodnote **44 025,12 €**. Oproti 2019 je to o 338 kn.j menej (o 6,5 %). Nižší počet zakúpených kn.j. vyjadruje zámer knižnice prioritne investovať do kvality knižničného fondu a vytváraním otvorených komunitných priestorov pobočiek s primeranou veľkosťou fondu. Pri dopĺňovaní vychádzali pracovníci knižnice z potrieb a požiadaviek používateľov knižnice. Darom sme získali 134 kníh. Zo štátnej pokladnice za Kultúrne poukazy sme získali sumu 535,00 €, za ktoré sme zakúpili 53 k n.j.

V roku 2020 sme fond doplnili kvalitnými dielami rôznych domácich a zahraničných autorov. Knižnica buduje kontinuálne univerzálny fond s priamym výberom. Prevalu nášho fondu tvorí beletria pre dospelých a detských čitateľov. Tak bol zameraný aj nákup nových kníh do fondu. Všetky pobočky sme doplnili o kvalitné diela slovenských spisovateľov a preklady noviniek zo svetovej literatúry. Knižničný trh a aj činnosť knižnice v roku 2020 poznamenala pandémie koronavírusu Covid19, no napriek tomu sa knižnica snažila zabezpečiť v rámci daných možností a opatrení doplniť svoj knižničný fond o nové diela.

V oblasti populárno-náučnej literatúry to boli diela na tému pandémie, Corona-vírus, epidémie, ochrana zdravia, zdravý životný štýl, ochrana životného prostredia, bezodpadového hospodárstva, verejná politika, manažmentu, psychológie, histórie, životopisy významných osobností spoločenského a politického života, ale aj motivačné knihy seba zdokonalenia, sebarealizácie, rozvoj osobnosti, sociálna práca, geriatra a starostlivosť o starých občanov, manželské poradenstvo, umenie, šport. Žiadané boli aj knihy s témou pedagogiky, výchovy detí, psychológie dieťaťa, inklúzie vo vzdelávaní, knihy v cudzom jazyku (najmä anglickom), záujem bol tiež o cestopisy a turistických sprievodcov po Slovensku.

Oddelenia pre deti rôznych vekových stupňov svoj fond rozšírili o atraktívne diela najmä slovenských autorov, či už rozprávky alebo príbehy napr. dobrodružné, fantasy, romantické, ktoré v posledných rokoch stúpajú na kvalite, deti obľubujú aj komiksy, knihy o prírode, zvieratách, športe, a do fondu sme zaradili mnoho kníh pekne ilustrovaných o životoch slávnych a významných ľudí a iné.

Novými knihami sa nám darí zabezpečovať záujem verejnosti a prístup ku kvalitnej literatúre, čo zvyšuje spokojnosť s našimi službami.

Tabuľka: Porovnanie akvizície kníh do knižnice za rok 2016, 2017, 2018, 2019

| rok | kúpa | | grant | | dar | | celkom | |
|-------------|--------------|------------------|----------|----------|------------|---------------|--------------|------------------|
| | zv. | EUR | zv. | EUR | zv. | EUR | zv. | EUR |
| 2016 | 5 462 | 45 094,38 | 565 | 4 000,- | 580 | 2 940,90 | 6 607 | 52 035,28 |
| 2017 | 5 753 | 49 538,63 | 395 | 4 000,- | 435 | 2 295,40 | 6 583 | 55 834,03 |
| 2018 | 5 669 | 49 622,48 | 636 | 5 000,- | 260 | 1 476,39 | 6 565 | 56 098,87 |
| 2019 | 5 247 | 46 631,62 | 701 | 7 000,- | 410 | 2 495,28 | 6 358 | 56 126,90 |
| 2020 | 4 909 | 44 025,11 | 0 | 0 | 134 | 887,59 | 5 043 | 44 912,70 |

Z prehľadu vidieť, že v roku 2020 sme kúpili z pridelených finančných prostriedkov o 338 kn.j. menej, ako v roku 2019, čo súviselo s podmienkami činnosti knižníc. Priemerná nákupná cena knižničnej jednotky v roku 2020 bola 9,00 €. Priemerná nákupná cena kníh sa udržala v porovnaní s rokom 2019 s využitím poskytovaného rabatu a zliav.

Aj v roku 2020 bol zámer upriamený na kvalitné populárno-náučné knihy, ktoré sú vo vyššej sume.

Knižnica nakupovala literatúru od rôznych dodávateľov, či sú to veľké distribučné firmy, vydavateľstvá alebo kníhkupectvá, u ktorých máme rôzne zľavy na dodané knihy až do výšky 50 %. V roku 2020 dosiahla priemerná zľava na knižničnú jednotku až 28 %, čím bolo ušetrené na zľavách 16 695,11 €.

Z rozpočtu poslaneckých priorít bolo v hodnote 1 570,00 € nakúpených 128 kníh s tematikou Slováci v zahraničí, história, kultúra a súčasnosť. Tieto knihy tvoria základ vznikajúceho špeciálneho fondu na pobočke Vavilovova 26.

Zo štátneho rozpočtu (Fond na podporu umenia) bolo zakúpených 53 kníh, v sume 553,00 €, čo predstavuje časť celkovo získaných financií (15 000 €). Realizácia projektu bude pokračovať v roku 2021 z dôvodu neskorého doručenia financií na účet knižnice.

Tabuľka: Prírastky do knižničného fondu v roku 2020 podľa pobočiek

| lokácia | počet | náklady € |
|--------------------|--------------|------------------|
| P1 Lietavská 16 | 335 | 3 346,54 |
| P2 Vavilovova 26 | 371 | 4 233,00 |
| P3 Rovniankova 3 | 291 | 2 843,93 |
| P4 Haanova 37 | 330 | 3 276,94 |
| P5 Vyšehradská 27 | 625 | 5 224,26 |
| P6 Vavilovova 24 | 778 | 6 871,54 |
| Pd1 Turnianska 10 | 695 | 5 904,94 |
| Pd3 Dudova 2 | 338 | 2 421,29 |
| Pd4 Furdekova 1 | 384 | 2 837,82 |
| Pd5 Prokofievova 5 | 896 | 7 952,44 |
| Spolu | 5 043 | 44 912,70 |

Tabuľka: Prírastky do knižničného fondu MKP v 2020 podľa tematických skupín.

| tematická skupina | počet | náklady € |
|------------------------------|--------------|------------------|
| Beletria | 2 103 | 20 782,95 |
| Poľnohospodárska literatúra | 11 | 112,84 |
| Iná náučná literatúra | 105 | 1 192,30 |
| Mládež - beletria | 1 722 | 12 374,01 |
| Mládež-náučná literatúra | 559 | 4 519,40 |
| Spoločensko-vedná literatúra | 403 | 4 436,09 |
| Technická literatúra | 16 | 216,88 |
| Prírodovedecká literatúra | 124 | 1 278,23 |
| Spolu | 5 043 | 44 912,70 |

Prírastky knižničných jednotiek v 2020 podľa pobočiek a tematických skupín.

| Štatistika prírastkov knižničného fondu podľa tematických skupín na pobočky 2020 | | |
|--|------------|-----------------|
| Lokácia: Lietavská 16 | | |
| tematická skupina | počet | náklady € |
| Beletria | 283 | 2 822,04 |
| Poľnohospodárska lit. | 1 | 9,73 |
| Iná náučná literatúra | 5 | 51,64 |
| Mládež - beletria | 3 | 23,9 |
| Spoločensko-vedná literatúra | 31 | 317,19 |
| Technická literatúra | 1 | 9,03 |
| Prírodovedecká literatúra | 11 | 112,96 |
| Spolu | 335 | 3 346,54 |

| Štatistika prírastkov knižničného fondu podľa tematických skupín na pobočky 2020 | | |
|---|--------------|------------------|
| Lokácia: Vavilovova 26 | | |
| tematická skupina | počet | náklady € |
| Beletria | 76 | 726,72 |
| Poľnohospodárska literatúra | 5 | 52,63 |
| Iná náučná literatúra | 44 | 500,05 |
| Mádež - beletria | 4 | 37,00 |
| Mládež – náučná lit. | 7 | 75,41 |
| Spoločensko-vedná literatúra | 185 | 2 241,14 |
| Technická literatúra | 10 | 150,43 |
| Prírodovedecká literatúra | 40 | 449,62 |
| Spolu | 371 | 4 233,00 |

Prírastky knižničného fondu tvorili hlavne odborné knižné tituly zo spoločenskej a humanitnej oblasti (ekonómie, politiky, globálne problémy, sociálne vedy, história, pedagogika, vojenské dejiny, bezodpadové hospodárstvo), ďalej z oblasti prírodných vied (medicína, výskum v medicíne, psychológia, biológia, fyzika, chémia), motivačná literatúra, šport a záujmová literatúra.

V roku 2020 bolo do fondu „Regionálnej knižnice „Bratislavencia“ doplnených 20 nových titulov o Bratislave, o Petržalke a ostatných mestských častiach, z toho 6 titulov sa týkalo priamo Petržalky.

| Štatistika prírastkov knižničného fondu podľa tematických skupín na pobočky 2020 | | |
|---|--------------|------------------|
| Lokácia: Rovniankova 3 | | |
| tematická skupina | počet | náklady € |
| Beletria | 263 | 2 580,11 |
| Iná náučná literatúra | 3 | 28,96 |
| Mládež - beletria | 1 | 8,41 |
| Spoločensko-vedná literatúra | 16 | 150,32 |
| Prírodovedecká literatúra | 8 | 76,13 |
| Spolu | 291 | 2 843,93 |

Štatistika prírastkov knižničného fondu podľa tematických skupín na pobočky 2020

Lokácia: Haanova 37

| tematická skupina | počet | náklady € |
|------------------------------|------------|-----------------|
| Beletria | 285 | 2 837,50 |
| Poľnohospodárska literatúra | 1 | 9,73 |
| Iná náučná literatúra | 6 | 67,82 |
| Mládež – beletria | 1 | 8,41 |
| Spoločensko-vedná literatúra | 25 | 245,51 |
| Prírodovedecká literatúra | 12 | 110,97 |
| Spolu | 330 | 3 276,94 |

Štatistika prírastkov knižničného fondu podľa tematických skupín a pobočky 2020

Lokácia: Vyšehradská 27

| tematická skupina | počet | náklady € |
|------------------------------|------------|-----------------|
| Beletria | 231 | 2 254,94 |
| Iná náučná literatúra | 9 | 107,52 |
| Mládež - beletria | 270 | 1 913,00 |
| Mládež - náučná literatúra | 85 | 674,76 |
| Spoločensko-vedná literatúra | 19 | 169,76 |
| Prírodovedecká literatúra | 11 | 104,28 |
| Spolu | 625 | 5 224,26 |

Štatistika prírastkov knižničného fondu podľa tematických skupín a pobočky 2020

Lokácia: Vavilovova 24

| tematická skupina | počet | náklady € |
|------------------------------|------------|-----------------|
| Beletria | 324 | 3 488,62 |
| Poľnohospodárska literatúra | 1 | 9,73 |
| Iná náučná literatúra | 7 | 80,21 |
| Mládež - beletria | 299 | 2 187,44 |
| Mládež - náučná literatúra | 97 | 788,05 |
| Spoločensko-vedná literatúra | 21 | 196,22 |
| Technická literatúra | 1 | 13,12 |
| Prírodovedecká literatúra | 10 | 108,15 |
| Spolu | 778 | 6 871,54 |

| Štatistika prírastkov knižničného fondu podľa tematických skupín na pobočky 2020 | | |
|---|--------------|------------------|
| Lokácia: Turnianska 10 | | |
| tematická skupina | počet | náklady € |
| Beletria | 254 | 2 458,49 |
| Iná náučná literatúra | 12 | 146,62 |
| Mládež - beletria | 291 | 2 078,25 |
| Mládež - náučná literatúra | 95 | 770,98 |
| Spoločensko-vedná literatúra | 30 | 317,49 |
| Technická literatúra | 2 | 22,15 |
| Prírodovedecká literatúra | 11 | 110,96 |
| Spolu | 695 | 5 904,94 |

| Štatistika prírastkov knižničného fondu podľa tematických skupín na pobočky 2020 | | |
|---|--------------|------------------|
| Lokácia: Dudova 2 | | |
| tematická skupina | počet | náklady € |
| Beletria | 1 | 8,41 |
| Mládež - beletria | 253 | 1 759,67 |
| Mládež - náučná literatúra | 81 | 633,33 |
| Spoločensko-vedná literatúra | 3 | 19,88 |
| Spolu | 338 | 2 421,29 |

| Štatistika prírastkov knižničného fondu podľa tematických skupín a pobočky 2020 | | |
|--|--------------|------------------|
| Lokácia: Furdekova 1 | | |
| tematická skupina | počet | náklady € |
| Beletria | 1 | 5,95 |
| Mládež - beletria | 286 | 2 045,00 |
| Mládež - náučná literatúra | 94 | 766,99 |
| Spoločensko-vedná literatúra | 3 | 19,88 |
| Spolu | 384 | 2 837,82 |

Štatistika prírastkov knižničného fondu podľa tematických skupín a pobočky 2020

Lokácia: Prokofievova 5

| tematická skupina | počet | náklady € |
|------------------------------|------------|-----------------|
| Beletria | 368 | 3 606,12 |
| Poľnohospodárska literatúra | 3 | 31,02 |
| Iná náučná literatúra | 18 | 203,54 |
| Mládež - beletria | 314 | 2 312,89 |
| Mládež - náučná literatúra | 100 | 809,87 |
| Spoločensko-vedná literatúra | 70 | 761,69 |
| Technická literatúra | 2 | 22,15 |
| Prírodovedecká literatúra | 21 | 205,16 |
| Spolu | 896 | 7 952,44 |

Z celkového počtu 5 043 novo zakúpených knižničných jednotiek tvorilo:

- **659 kníh** náučnej literatúry pre dospelých,
- **2 103 kníh** beletrie pre dospelých,
- **1 722 kníh** beletrie pre deti,
- **559 kníh** náučnej literatúry pre deti a mládež.

Knižnica zaevidovala od rôznych subjektov (občanov, vydavateľstiev, alebo iných organizácií) knižné dary v počte 135 kníh vo finančnej hodnote 887,59 €.

Na všetkých 10 pobočkách sa doplnilo 83 kníh s tematikou bratislavského regiónu.

Časopisy, periodiká:

V roku 2020 odoberala knižnica 81 titulov periodík v 193 exemplároch v celkovej sume 6 799,13 €. Z toho bolo 12 titulov v českom jazyku.

Časopisy sú podľa potreby a objednávok prerozdelené na všetky naše pracoviská a sú k dispozícii našim používateľom. Aktuálny Zoznam časopisov a dennej tlače prichádzajúcich do knižnice je zverejnený na našej webovej stránke a v tlačenej podobe aj na každej pobočke. Informácie o dostupnosti je možné zistiť cez prístup na on-line katalógu webovej stránky knižnice www.kniznicapetrzalky.sk

Tabuľka: Stav knižničného fondu celej knižnice k 31.12.2020.

| Nosič | Počet kn. j. | Hodnota € |
|---------------------------|----------------|---------------------|
| Knihy | 203 176 | 1 115 243,37 |
| AVD: G-LP 2 887 | | |
| K 727 | | |
| Vi 417 | | |
| CD 1 433 | | |
| CD-Rom 5 | | |
| DVD 1 | 5 470 | 30 846,03 |
| Elektronické knihy | 1 | 18,00 |
| Spolu | 208 647 | 1 146 107,40 |

| Stav knižničného fondu MKP k 31.12.2020 podľa pobočiek | | | | | | |
|---|-------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Lokácia | Počet kníh | Hodnota kníh v € | Počet AVD+ E-knihy | Hodnota AVD v € | Stav fondu spolu kn. j. | Hodnota kníh + AVD spolu v € |
| P1 Lietavská 16 | 15 464 | 92 136,82 | 0 | 0 | 15 464 | 92 136,82 |
| P2 Vavilovova 26 | 24 768 | 169 762,61 | 8 | 73,03 | 24 776 | 169 835,64 |
| P3 Rovniankova 3 | 21 110 | 117 627,45 | 1 | 8,30 | 21 111 | 114 635,75 |
| P4 Haanova 37 | 16 602 | 102 561,05 | 1 | 8,30 | 16 603 | 102 569,35 |
| P5 Vyšehradská 27 | 16 352 | 94 244,97 | 1 | 8,30 | 16 353 | 94 253,27 |
| P6 Vavilovova 24 | 29 110 | 163 511,33 | 98 | 314,58 | 36 833 | 163 825,91 |
| P7 Rezervný fond | 6 840 | 9 512,31 | 0 | 0 | 6 840 | 9 512,31 |
| P8 HaUO | 833 | 908,77 | 4 970 | 29 192,53 | 5 803 | 30 101,30 |
| Pd1 Turnianska 10 | 15 680 | 88 007,85 | 97 | 306,28 | 15 777 | 88 314,13 |
| Pd3 Dudova 2 | 11 368 | 54 835,28 | 96 | 303,49 | 11 464 | 55 138,77 |
| Pd4 Furdekova 1 | 12 982 | 58 396,94 | 96 | 303,49 | 13 078 | 58 700,43 |
| Pd5 Prokofievova 5 | 31 834 | 161 269,42 | 102 | 327,73 | 31 936 | 161 597,15 |
| RI Riaditeľstvo | 159 | 2 062,95 | *1 | 18,00 | 160 | 2 080,95 |
| ÚKIF | 74 | 405,62 | 0 | 0 | 74 | 405,62 |
| Spolu | 203 176 | 1 115 243,37 | 5 471 | 30 864,03 | 208 647 | 1 146 107,40 |

3.2. Spracovanie a ochrana knižničného fondu

V roku 2020 bolo zaevidovaných 5 043 knižničných jednotiek. Pracovníčky útvaru knižnično-informačných fondov dokumenty katalogizujú menným a vecným popisom podľa platných medzinárodných noriem. Pre čitateľov sú informácie o knižničnom fonde prístupné cez on-line katalóg Carmen.

Pre lepšiu orientáciu čitateľov bol zabezpečený na každej pobočke aj tlačенý zoznam časopisov objednaných do knižnice na rok 2020. Zoznam periodickej tlače a všetky podrobné informácie o dostupnosti knižničného fondu nájdu používatelia aj na webovej stránke knižnice www.kniznicapetrzalka.sk a v on-line katalógoch.

Knihovníci na pobočkách balia nové knihy do fólie a staršie knihy, poškodené alebo opotrebované pravidelne opravujú, obaly menia za nové.

Pravidlá nakladania s vypožičaným dokumentom sú vymedzené vo Výpožičnom poriadku Miestnej knižnice Petržalka, článok 6, Poškodenie a strata vypožičaného dokumentu.

3.3 Revízie a vyradovanie knižničného fondu

V priebehu roka 2020 boli počas celoplošného zatvorenia pobočiek pre čitateľov vykonané fyzické revízie knižničného fondu v pobočke Vavilovova 26, Vavilovova 24 a Turnianska 10. Fyzické revízie fondu sa na pobočkách Vavilovova 24 (máj) a Turnianska 10 (november) sme vykonali za prísnych hygienických pandemických opatrení. Pre zlepšenia kvality služieb pre čitateľov a pre väčšiu prehľadnosť fondu pri voľnom výbere, bolo nutné poškodené a najstaršie nevyužívané dokumenty vyradiť. Naše pobočky majú obmedzenú priestorovú kapacitu a preplnenosť priestoru znemožňuje čitateľom pohodlný voľný výber literatúry. Vyradovacia komisia pristupuje k vyradovaniu literatúry veľmi uvážlivo a starostlivo zvažuje, čo už nie je vhodné vo fonde ponechať a možno vyradiť.

Revízie knižného fondu sa vykonávajú knižničným automatizovaným systémom Clavius. Pracovníčky ÚKIF následne fyzicky ručne vyradujú podľa zoznamu vyradených kníh z Clavius (urobia zápis: číslo vyradenia a rok vyradenia) aj do tlačeneho prírastkového zoznamu.

MKP vyradila v roku 2020 zo svojho knižničného fondu 15 629 v sume 51 473,27 € z rôznych dôvodov (opotrebované, poškodené, nedobytné, duplikáty, zastarané, stratené a zaplatené čitateľmi).

Tabuľka: Vyradené knižničné jednotky (KJ) z fondu knižnice v 2020:

| Pobočka | Počet knj | Suma v € |
|------------------------------|---------------|------------------|
| Vavilova 26 | 5 672 | 18 448,59 |
| Vavilovova 24 | 8 396 | 28 593,70 |
| Turnianska 10 | 1 550 | 4 382,80 |
| Zaplatené knihy | 11 | 48,18 |
| Spolu všetky vyradené | 15 629 | 51 473,27 |

3.4 Výsledky činnosti akvizičnej komisie

Akvizičná komisia je zriadená ako poradný orgán riaditeľky Miestnej knižnice Petržalka s cieľom zabezpečovať a garantovať kvalitný, zodpovedný a participatívny výber knižných titulov, periodík a ďalších dokumentov do knižničného fondu, zabezpečovať pravidelné

a primerané doplňovanie fondu podľa potrieb a charakteru pobočiek. Akvizičná komisia sleduje záujem čitateľov, objektívne požiadavky a potreby jednotlivých vekových skupín čitateľov, vhodnosť výberu, finančnú efektívnosť a obsahovú zmysluplnosť.

Členov akvizičnej komisie menuje na návrh vedúcih riaditeľka knižnice. Predsedníčkou akvizičnej komisie a zodpovednou za akvizíciu, obstarávanie a nákup kníh je vedúca útvaru knižnično-informačných fondov. Akvizičná komisia je zložená z pracovníkov jednotlivých pobočiek s rovnomerným zastúpením podľa zamerania.

V roku 2020 komisia zasadala pokiaľ to pandemická situácia dovolila v pravidelných intervaloch. Návrhy komisie sme konzultovali aj v on-line priestore a formou mailovej komunikácie. Výber literatúry prihliadal na požiadavky čitateľov, na potreby základných škôl na území mestskej časti, a to v spolupráci s kníhkupcami, distribučnými firmami a vydavateľstvami. Pri výbere akvizičná komisia zohľadňovala univerzálnosť fondu, jeho veľkosť a počet používateľov na jednotlivých pracoviskách (pobočkách) knižnice.

3.5 Fond regionálnej literatúry a dokumentov

Fond regionálnej literatúry ako súčasť fondu pobočky odbornej, cudzojazyčnej a umenovednej literatúry, Vavilovova 26, bol doplnený o regionálne dokumenty viažuce sa na tému Petržalka, Bratislava či bratislavský kraj.

Samostatná časť dokumentov „Bratislavenzia“ zaznamenáva kultúrny, spoločenský, historický, zemepisný a hospodársky vývoj Bratislavy a zvlášť mestskej časti Petržalka. Informuje našich návštevníkov o významných osobnostiach, ktoré sa tu narodili, pôsobili alebo zomreli, o ich činnosti, o významných udalostiach, ktoré sú spojené s našim regiónom.

V roku 2020 bolo zaevidovaných do fondu 20 nových titulov o Bratislave, o Petržalke a ostatných mestských častiach, z toho 6 titulov sa týkalo priamo Petržalky.

Mestská časť - Petržalka venovala 2 500 € z poslaneckých priorít na založenie špeciálneho fondu „Slováci v zahraničí“. Z tejto sumy sme 1 570 € použili na nákup 128 kníh s touto tematikou. Knihy tvoria základ vnikajúceho špeciálneho fondu „Slováci v zahraničí, história, kultúra a súčasnosť“.

3.6 Automatizácia a elektronizácia knižničného fondu

Knižnica poskytovala v roku 2020 plne automatizované služby, celý knižný fond je spracovaný v elektronickej podobe a používateľom je k dispozícii www.on-line katalóg na webovej stránke knižnice www.kniznicapetrzalka.sk. Od roku 2016 si môžu čitatelia objednávať a rezervovať knihy už zo všetkých pobočiek automatizovane cez svoje čitateľské konto.

V roku v 2020 sme zabezpečovali prevádzku on-line katalógu Carmen. Katalóg má moderný farebný dizajn, umožňuje čitateľom vstup do svojho konta, požičiavanie e-kníh, rezervácie požičaných kníh a objednávanie dostupných dokumentov a aj možnosť hodnotiť knihy, vytvárať si vlastnú knižnicu obľúbených kníh.

Tabuľka: **Prehľad využívania katalógov spolu Clavius klasik + Carmen:**

| Rok | Počet otázok: | Počet vstupov do katalógu | Počet vstupov do konta |
|-----------------|---------------|---------------------------|------------------------|
| 2018 | 408 535 | 56 749 | 9 444 |
| 2019 | 324 187 | 51 749 | 11 257 |
| 2020 len Carmen | 265 067 | 50 738 | 15 154 |

Na webovej stránke knižnice majú čitatelia možnosť využívať katalóg aj InfoGate.

Aj roku 2020 spolupracovala knižnica s firmou SVOP na zapojení knižnice a dát knižničného fondu do Súborného celoslovenského katalógu InfoGate. Na stránke www.kniznicapetrzalka.sk nájdú návštevníci návod na stiahnutie aplikácie tzv. Smartkatalóg pre mobilné zariadenia.

Služba verejného internetu a wifi free pripojenia bola poskytovaná celoplošne na všetkých desiatich pobočkách knižnice (Vavilovova 26, Vavilovova 24, Prokofievova 5, Turnianska 10, Vyšehradská 27 (rodinné pobočky), Furdekova 1, Dudova 2 (detské pobočky) a na pobočkách pre dospelých Rovniankova 3, Haanova 4 a Lietavská 16.

3.7 Projekty v roku 2020 garantované útvárom knižnično-informačných fondov

V roku 2020 sa napriek ťažkej situácii a sťaženým podmienkam, súvisiacich s pandemickými opatreniami sa podarilo garantovať a uskutočniť tieto projekty:

Knižnica získala v roku 2020 z **Fondu na podporu umenia** finančný grant na podporu projektu „S novou knihou za príbehom a poznaním – akvizícia kníh“ vo výške **15 000,- €** na nákup literatúry pre všetky pobočky a pre všetky vekové kategórie. Realizácia projektu bude až v roku 2021 z dôvodu neskorého doručenia financií na účet knižnice. Nové knihy zabezpečujú zvyšovanie záujmu o knihy a návštevnosť knižnice.

Knižný kolotoč - tradičná ponuka darovaných a inak prebytočných kníh širšej verejnosti pred budovou Technopolu v Petržalke. Pre záujemcov boli zrealizované tri kolá Knižného kolotoča. Najväčší záujem v troch realizovaných kolách bol tradične o detské knihy, historické romány pre ženy, sci-fi a fantasy romány. Letný knižný kolotoč naplnil svoj cieľ – dal druhú šancu starším knihám, vrátil ich medzi Petržalčanov, pričom zviditeľnil a predstavil našu knižnicu aj našim možno budúcim čitateľom.

Dni dobrovoľníctva 2020 - Miestna knižnica Petržalka sa v spolupráci s dobrovoľníckou skupinou Vríba sa pravidelne zapája v septembri do projektu Dni dobrovoľníctva a knihovníčky osobne v priestoroch vestibulu Onkologického Ústavu Sv. Alžbety v Bratislave na Heydukovej

ulici. V septembri sme ho realizovali doplnením kníh do samoobslužnej knižnice bez osobného rozdávania kníh pacientom, personálu a návštevníkom.

Samoobslužná knižnica - knižnica v spolupráci s dobrovoľníckou skupinou Vřba v priestoroch vestibulu Onkologického Ústavu Sv. Alžbety v Bratislave na Heydukovej ulici je umiestnila regál s knihami, o ktorý sa celoročne staráme a dopĺňame knižnými darovanými knihami. knihy slúžia pacientom, návštevníkom pre skrátenie chvíľ čakania na vyšetrenie. V roku 2020 knihovníčky doplnili v septembri regál knihami ako náhradu za neuskutočnené podujatia Dni Dobrovoľníctva.

Samoobslužná miniknižnica - detská Samoobslužná miniknižnica v priestoroch Kliniky pre deti a dorast Andreja Getlíka na Antolskej ulici, ktorá ponúka hospitalizovanému detskému čitateľovi knihy počas jeho pobytu na klinike. Na prevádzke miniknižnice spolupracujeme so základnou školou pri Univerzitnej nemocnici v Bratislave. Samoobslužná miniknižnica je výnimočným projektom knižnice, eviduje niekoľko desiatok vybraných kníh pre pacientom vo veku 4–25 rokov, je situovaná priamo na lôžkovom oddelení kliniky a riadi sa prísnymi hygienicko-prevádzkovými pravidlami kliniky a jej školského zariadenia. V roku 2020 z dôvodu pandemickej situácie a prísnej karantény v nemocnici nebolo možné realizovať aktivity a doplnenie kníh.

Susedské knižnice – malé samoobslužné knižnice - regále v nebytových vstupných priestoroch obytných domoch, ktorých cieľom je poskytnúť knihám ešte druhú šancu. Police slúžia obyvateľom domu a ich návštevam. Knihy si môžu dopĺňať sami, prípadne zo zásob vieme pomôcť doplniť vyradenou, či darovanou literatúrou.

Minikolotoče – projekt, ktorý sme realizovali počas leta na pobočkách Vyšehradská 27, Haanova 37, Lietavská 14 a Prokofievova 5. Zaujímavci mali možnosť počas leta priamo pred pobočkami na malých stolíkoch si vybrať, čítať i odniesť darované knihu. Táto forma propagácie a ponuka oslovila aj nečitateľov, ktorí ju spozorovali a prišli sa aj do priestorov knižnice prihlásiť za čitateľov.

4. Knižnično-informačné služby, charakteristika, typológia, hodnotenie

4.1. Knižnično-informačné služby, špecifikácia pobočiek

V roku 2020 poskytovalo obyvateľom mestskej časti Bratislava-Petržalka a tiež širšej verejnosti svoje služby desať pracovísk (pobočiek) Miestnej knižnice Petržalka. Tri pracoviská (pobočky), Vavilovova 24, Vavilovova 26 a Prokofievova 5 boli otvorené aj v sobotu dopoludnia od 9. do 12. hodiny.

Pobočky so službami pre deti a mládež:

Dudova 2, Furdekova 1

Pobočka so službami pre deti, mládež a dospelých:

Vyšehradská 27, Vavilovova 24

Pobočky rodinného typu (so spoločenskými priestormi, študijnými sektormi, s wifi zónami, oddychovými zónami pre deti a staršiu mládež a dospelých):

Prokofievova 5, Turnianska 10

Pobočky so službami pre dospelých čitateľov:

Rovniankova 3, Haanova 37, Lietavská 16

Pobočka s odbornou, populárno-náučnou a cudzojazyčnou literatúrou:

Vavilovova 26.

Sobotné výpožičné služby sme poskytovali v mesiacoch január, február, jún, júl, september a október 2020. V ostatné mesiace nebolo možné mať pobočky otvorené aj v sobotu z dôvodu pandemickej situácie na Slovensku a v Bratislave. Priemerná návštevnosť v sobotu na troch pobočkách bola 80- 90 používateľov a 320 výpožičiek kníh.

Služby na desiatich pracoviskách (pobočkách) boli poskytované v jednozmennej prevádzke v priemere 6 hodín denne. Pobočky pre dospelých a rodinné pobočky boli otvorené trikrát do týždňa do 19. hodiny. V letných mesiacoch (júl-august 2020) boli výpožičné hodiny rodinných pobočiek v stredu a vo štvrtok prispôbené letnému času a programom Letná knižná školička a Prečítané leto pre rodiny s deťmi alebo pre deti školského veku.

Služby na pobočkách sa personálne posilnili a prispôbili náročnej situácii, od mája 2020 sa pristúpilo ku karanténizácii kníh a periodík, dezinfekcii a zvýšeným nárokom na čistotu, ktorú vykonávali knihovníčky a knihovníci na pobočkách.

Pobočky knižnice sú v Petržalke situované tak, aby sa v lokalitách Dvory, Lúky a Háje nachádzala vždy jedna pobočka pre deti a mládež a v jej blízkosti jedna pobočka pre dospelých, čím je možné poskytovať služby pre všetky vekové kategórie používateľov. Veľmi dobre sa osvedčili pobočky rodinného typu, sú čitateľmi a záujemcami navštevované najviac.

Pobočky Furdekova 1, Dudova 2 a Vyšehradská 27 boli v danom roku otvorené pre verejnosť 25,5 hodiny do týždňa.

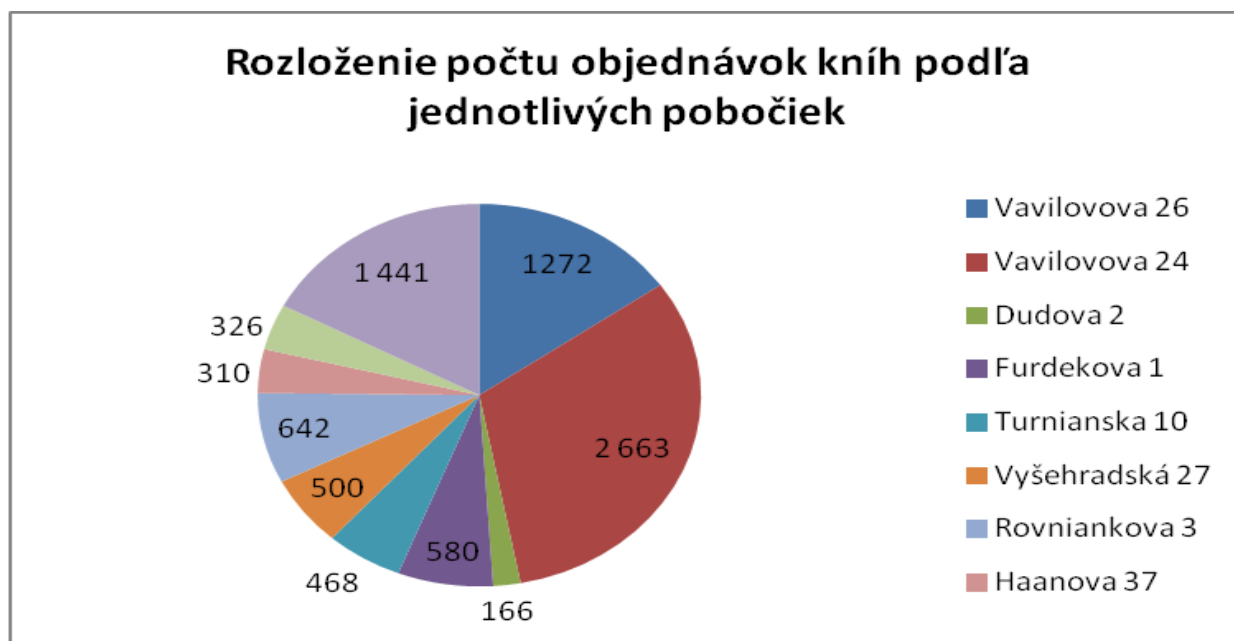
Pobočky Haanova 37, Rovniankova 1, Turnianska 10 a Lietavská 16 boli pre verejnosť otvorené v rozsahu 29 hodín týždenne.

Pobočky Vavilovova 24, Vavilovova 26 a Prokofievova 5 v rozsahu 32 hodín týždenne. Od 1. septembra 2020 bolo nevyhnutné zredukovať a zkorigovať vyššie uvedené výpožičné hodiny vzhľadom k sprísneným epidemiologickým opatreniam, nutnosti prestávok na hygienu, vetrania priestorov, karanténnych miestností na knihy a dezinfekcie všetkých dotykových plôch na pobočkách.

Pobočky Lietavská 16, Prokofievova 5 a Vyšehradská 27 a Haanova 37 sú prístupné cez bezbariérový vstup, bezbariérový prístup (betónová rampa) vedie k pobočkám Vavilovova 24 a Vavilovova 26.

Knižnicu navštívilo v roku 2020 celkovo **69 693 čitateľov a návštevníkov.**

Graf: Rozloženie počtu objednávok kníh podľa jednotlivých pobočiek



Čitatelia vytvorili **8 368 objednávok kníh**.

Zaevidovalo sa **475 rezervácií kníh**. Služba rezervovania kníh je v soplátnená sumou 0,50 € za dokument. Služba rezervácie knižných dokumentov je využívaná najmä pri nových knižných tituloch a žiadaných knihách.

Tabuľka: Prehľad počtu rezervácií a objednávok podľa pobočiek

| Pobočky | Rezervácie dokumentov | Objednávky dokumentov |
|----------------|-----------------------|-----------------------|
| Vavilovova 26 | 38 | 1 272 |
| Vavilovova 24 | 141 | 2 663 |
| Dudova 2 | 2 | 166 |
| Furdekova 1 | 26 | 580 |
| Turnianska 10 | 19 | 468 |
| Vyšehradská 27 | 20 | 500 |
| Rovniankova 3 | 29 | 642 |
| Haanova 37 | 76 | 310 |
| Lietavská 16 | 18 | 326 |
| Prokofievova 5 | 106 | 1 441 |
| Spolu | 475 | 8 368 |

V roku 2020 bol zaznamenaný zvýšený nárast objednávania a rezervácií kníh. Knihy si objednávali aj takí čitatelia, ktorí dovtedy túto službu vôbec nepoznali, alebo ju nevyužívali. Na pobočkách sme čitateľom vysvetľovali ako sa prihlásiť do svojho čitateľského konta v katalógu Carmen, aký je rozdiel medzi objednávkou a rezerváciou kníh. Objednávanie kníh využili najmä ľudia, ktorí sa nechceli v knižnici zdržiavať kvôli strachu z možnej nákazy, čím sa výrazne skrátil čas vybavovania jedného čitateľa. Na druhej strane prípravy objednávok zaberú viac pracovného času knihovníkov.

Čitatelia si knihy aj rezervovali. Táto služba je využívaná najmä pri nových knihách, bestselleroch a pri knihách obľúbených a žiadaných autorov (Dominik Dán, Juraj Červenák, Andrej Sapkovski, Danielle Steelová a pod.). Služba rezervovania kníh je spoplatnená a vytvorili sme pre čitateľov 475 rezervácií.

Knižnično-výpožičné služby sú už niekoľko rokov rozšírené o ponuku registrácie na dvoch pobočkách zároveň, podľa vlastného výberu čitateľa, za zvýhodnenú cenu (tzv. kombinovaný preukaz) alebo registrácie celej rodiny za zvýhodnenú cenu, ktorej súčasťou je registrácia do pobočky odbornej, populárno - náučnej a cudzojazyčnej literatúry na Vavilovovej 26 zdarma (tzv. rodinný preukaz).

V roku 2020 bolo vytvorených **288 kombinovaných preukazov** pre čitateľov, ktorí majú záujem navštevovať a vypožičiavať si knihy z dvoch, vo výnimočných prípadoch aj z viacerých pobočiek.

V roku 2020 bolo vytvorených **29 rodinných preukazov** pre dvoch dospelých a jedno dieťa, alebo jedného dospelého čitateľa a dve deti. Záujem o tento typ preukazov každý rok rastie.

V roku 2020 bola poskytovaná služba automatického zasielania tzv. predupomienok pre všetkých, ktorí nám zveria svoju e-mailovú adresu. Táto služba výrazným spôsobom znížila počet upomienok na všetkých úrovniach, od prvej až po štvrtú tzv. riaditeľskú upomienku.

Knižnica zaregistrovala v roku 2020 **170 zdravotne ťažko postihnutých čitateľov**.

Registráciu a využitie **audiofondu** Knižnice pre nevidiacich a slabozrakých v Levoči si uplatnili **4 deti (čitatelia do 16 rokov)** so znevýhodnením využili možnosť registrácie a využívania.

4.2. Plnenie úloh a výsledky práce pobočiek podľa zamerania a typu služieb

V roku 2020 zaznamenala knižnica **259 757 výpožičiek dokumentov**. V tomto ukazovateli je zahrnutých **12 359 výpožičiek periodík**. Oproti úspešnému roku 2019 je to evidovaný pokles o 96 575 výpožičiek kníh a periodík.

V dôsledku pandémie sa v roku 2020 podarilo v plnej miere realizovať iba letné aktivity pre rodiny s deťmi v rámci projektov Letná knižná školička a Prečítané leto.

Od polovice novembra 2020 bola ako alternatíva našej odbornej a pravidelnej práce s deťmi všetkých vekových skupín pripravená online ponuka podujatí pre deti a mládež materských, základných a čiastočne aj stredných škôl. Na ponuke podujatí spolupracovali knihovníčky detských pobočiek s vedúcou služieb a metódičkou knižnice.

Výpožičky klasických tlačených kníh a periodík na pobočkách dopĺňajú výrazným spôsobom tri nasledovné služby, ktoré v práci s čitateľmi výrazným spôsobom pomáhajú:

Čítačky e-kníh.

Čitatelia mali k dispozícii na troch pobočkách možnosť absenčne alebo prezenčne si požičať aj čítačku e-kníh. K dispozícii je v knižnici osem čítačiek (Pocket Book Touch Lux a eReading.cz. Touch Light) a umožňujeme čitateľovi požičať si ju absenčne alebo aj prezenčne s e-knihami. Čítačky sú umiestnené na pobočkách Vavilovova 26, Prokofievova 5 a Turnianska 10, kde informácie a poradenstvo poskytujú školení knihovníci. Pravidlá požičiavania čítačiek e-kníh sú vymedzené vo výpožičnom poriadku knižnice, www.kniznicapetrzalka.sk.

Elektronické knihy („e-knihy“).

Katalóg Carmen bol knižnicou zakúpený pre používanie verejnosti verejnosti s cieľom umožniť výpožičky elektronických kníh (katalóg Carmen ponúka výpožičky e-kníh z portálu eReading). Čitatelia volia výber podľa svojho záujmu z aktuálnej ponuky asi 8 400 elektronických kníh. V roku 2020 bola ponuka rozšírená o takmer 2 000 e- kníh rôznych vydavateľstiev a žánrov. Celkove využilo v roku 2020 službu výpožičiek e-kníh rekordný počet čitateľov. Zdvojnásobili sme počet aktívnych vypožičiavateľov na 280 čitateľov, čo je o 156 čitateľov viac, ako predchádzajúci rok. Tento výsledok je spôsobný dlhším zatvorením knižnice, doplnením ponuky aj o slovenské knihy pôvodnej aj prekladovej literatúry.

Tabuľka: Výpožičky elektronických kníh v roku 2019, 2020

| Rok | Počet čitateľov | Počet výpožičiek | Náklady € |
|------|-----------------|------------------|-----------|
| 2019 | 124 | 487 | 1 547,98 |
| 2020 | 280 | 1 356 | 3 000,00 |

Vypožičaných bolo 1 356 e-kníh, čo je o 869 e-kníh viac v porovnaní s rokom 2019, čo predstavuje trojnásobné zvýšenie záujmu o elektronické knihy.

Biblioboxy.

Službu biblioboxov využilo 1 572 čitateľov, čo je o 437 čitateľov viac ako v roku 2019. Na tomto zvýšení má podiel fakt, že sa podarilo na sklonku roka 2018 získať pre našich čitateľov nový bibliobox, ktorý je situovaný pred pobočkami Vavilovova 24 - 26. Biblioboxy slúžia čitateľom mimo výpožičných hodín knižnice, v čase sviatkov a čase prípadných zatvorení pobočiek z objektívnych dôvodov. Biblioboxy boli najviac využívané v čase zatvorenia pobočiek v dôsledku nariadení Vlády SR a Regionálneho úradu verejného zdravotníctva. O služby biblioboxu je spravidla záujem najmä v letných mesiacoch, počas sviatkov a počas plánovaných rekonštrukcií pobočiek.

Tabuľka: Celkový počet výpožičiek podľa pobočiek

| Pobočka | Spolu |
|---------------|--------|
| Vavilovova 26 | 16 251 |
| Vavilovova 24 | 53 836 |
| Dudova 2 | 11 881 |
| Furdekova 1 | 16 881 |

| | |
|---|----------------|
| Turnianska 10 | 28 225 |
| Vyšehradská 27 | 17 350 |
| Rovniankova 3 | 17 138 |
| Haanova 37 | 19 588 |
| Lietavská 16 | 16 768 |
| Prokofievova 5 | 57 602 |
| Mimoknižničné projekty (Dni dobrovoľníctva, letné kolotoče, Miniknižnica Antolská a pod.) | 4 237 |
| Spolu | 259 757 |

Tabuľka: Počet návštev čitateľov, návštevníkov podujatí a využívania verejného internetu podľa pobočiek

| Pobočky | Návštevy čitateľov na pobočkách | Návštevníci podujatí | Používatelia internetu pre verejnosť |
|---|---------------------------------|----------------------|--------------------------------------|
| Vavilovova 26 | 5 273 | 294 | 217 |
| Vavilovova 24 | 13 732 | 180 | 48 |
| Dudova 2 | 3 986 | 274 | 30 |
| Furdekova 1 | 5 423 | 867 | 2 |
| Turnianska 10 | 8 486 | 712 | 82 |
| Vyšehradská 27 | 3 641 | 230 | 27 |
| Rovniankova 3 | 3 758 | 0 | 1 |
| Haanova 37 | 4 248 | 0 | 16 |
| Lietavská 16 | 3 536 | 0 | 20 |
| Prokofievova 5 | 15 418 | 1 043 | 344 |
| Ostatné podujatia (Magio pláž, burza kníh, Knižný kolotoč a i.) | 2 192 | | |
| Spolu | 69 693 | 3 600 | 787 |

V roku 2020 sa výrazne obmedzili služby používania internetu pre verejnosť. Internet mohli čitatelia využívať iba v letných mesiacoch. **Internet pre verejnosť** využilo **787 používateľov**. Ide najmä o používateľov knižnice, ktorí nemajú možnosť využívať internetové pripojenie vo svojej domácnosti, o žiakov a študentov, ktorí si prichádzajú prostredníctvom internetu a možnosti vypožičania si dostupnej literatúry riešiť svoje zadania domácich úloh alebo projektov. Významnú úlohu v tomto prípade zohráva možnosť rýchleho a spoľahlivého pripojenia na internet na pobočkách. Napriek pandémie má táto služba klesajúci trend využívania, nakoľko väčšina ľudí má už svoje mobilné zariadenia.

4.3. Elektronické zdroje, databázy, knižnično-informačné služby podľa zamerania a typu pobočiek

Knižnica počas roka 2020 poskytovala plne automatizované výpožičné služby s možnosťou vyhľadávania v on-line katalógu sprístupnenom na webovej stránke www.kniznicapetrzalka.sk, cestou prístupu do čitateľského konta, vrátane využitia objednávania a rezervácie dokumentov. V on-line katalógu si čitateľ zároveň môže nájsť všetky novinky za príslušné obdobie a má možnosť v stúpiť a prehliadnuť si svoje čitateľské konto.

V roku 2020 boli poskytované v plnom rozsahu všetky druhy základných knižnično-informačných služieb pre všetky vekové kategórie používateľov. Čitatelia majú prístup do katalógu Carmen, kde nájdu všetky knihy a periodiká, ktoré sa nachádzajú vo fonde knižnice a ktorý je zároveň aj sprievodcom používateľa e-knín v knižnici. Služba požičiavania e-knín je realizovaná v spolupráci s českou firmou Palmknihy-eReading.cz, databázu pravidelne aktualizuje a rozširuje, o čom svedčí aj trojnásobný počet výpožičiek e-knín oproti roku 2019. Veľký záujem o výpožičky e-knín a ich vysoký nárast v roku 2020 poznačila aj pandemická situácia, kedy počas celoplošného zatvorenia knižníc, čitatelia hľadali inú alternatívu ku klasickej tlačenej knihe.

Aj v roku 2020 bola zabezpečovaná prevádzka on-line katalógu Carmen so službou požičiavania elektronických kníh na webovej stránke. Katalóg, má moderný farebný dizajn a umožňuje čitateľovi plný prístup čitateľa do svojho konta. Okrem možnosti výpožičky e-knín, mu umožňuje tiež objednávať, rezervovať tlačené knihy, ale aj hodnotiť po prečítaní jednotlivé knižné tituly.

Dostupná bola pre čitateľov tiež databáza súborného katalógu kníh a periodík knižníc bratislavského kraja INFOGATE, cestou tzv. Smart katalógu, mobilnej aplikácie pre vyhľadávanie kníh podľa rôznych kritérií. Čitateľ môže zisťovať novinky v knižnici alebo kontrolovať svoje čitateľské konto. Je určená pre čitateľov a verejnosť.

Všetky pobočky využívali v plnom rozsahu počítačové vybavenie pre službu verejného internetu a on-line katalógu pre verejnosť. Katalógy sú prístupné na webovej stránke knižnice.

Wi-fi pripojenie pre verejnosť poskytuje knižnica pre svojich čitateľov a používateľov na všetkých pracoviskách. Vo všetkých pobočkách je zabezpečený vstup do on-line katalógov.

V roku 2020 bola poskytovaná služba vypožičania e-knín a čítačiek e-knín. Na troch pobočkách (Prokofievova 5, Vavilovova 26 a Turnianska 10) podávali odborne preškolení zamestnanci knižnice záujemcom všetky informácie k tejto službe, postupe pri registrácii a sťahovaní e-knín do vlastných zariadení alebo do čítačiek e-knín za poplatok v súlade s platným cenníkom služieb. K dispozícii sú dva typy čítačiek (Pocket Book Touch Lux a eReading.cz. Touch Light) v počte 8 kusov, výpožičku realizujeme za podmienok vymedzených vo výpožičnom poriadku knižnice.

Používateľ má prístup k elektronickým informačným zdrojom, voľným a licencovaným, k bibliografickým databázam, plným textom článkov a publikáciám.

Elektronické informačné zdroje vydavateľstva GALE.

Aj v roku 2020 Miestna knižnica Petržalka umožnila v rámci národnej licencie realizovanej prostredníctvom Slovenskej národnej knižnice v priestoroch Pobočky odbornej a cudzojazyčnej literatúry na Vavilovovej ul. č. 26 využívať multi odborové čiastočne plnotextové databázy

vydavateľstva Gale. Prístup do databázy pre čitateľov je bezplatný. Odborné periodiká sú v cudzom prevažne v anglickom jazyku.

Databáza poskytuje viac ako 31 800 titulov z rôznych vedných odborov. Pre jednoduchšiu prácu je rozčlenená do troch poddatabáz:

- **Infotrac Custom Journal** – databáza s 50 titulmi periodík vybraných pre potreby našich používateľov.
- **Gale Academic OneFile** – Databáza ponúka viac ako 18 700 titulov vedeckých časopisov, z ktorých je iba 11 % s časovým embargom (max 98 dní). 8 400 plnotextových titulov. Ponúka prístup k významným svetovým denníkom, ako aj videá z BBC Worldwide Learning a CNN. 5 041 aktívnych plnotextových titulov bez embarga.
- **Gale General OneFile** – Najväčšia všeobecná databáza určená predovšetkým verejným knižniciam. Obsahuje viac ako 14 500 titulov periodík, pričom 40 % z nich nenájdete v inej databáze. Nájdete tu viac ako 9 000 plnotextových titulov (prevažne bez časového embarga), recenzovaných časopisov a denníkov z celého sveta.

Štatistika využívania databáz Gale v 2020:

| Knižnica | databáza | pripojenie | rešeršovanie | vyhľadávanie |
|----------|------------------------------|------------|--------------|--------------|
| MKP | Custom Journal | 1 | 1 | 1 |
| MKP | <u>Gale Academic OneFile</u> | 12 | 94 | 53 |
| MKP | <u>Gale General OneFile</u> | 2 | 0 | 3 |

Na stránkach Slovenskej národnej knižnice <http://www.snk.sk/sk/informacie-pre/kniznice-a-knihovnikov/narodne-projekty/narodna-licencia-eiz.html> sú k dispozícii používateľské príručky:

- pre prácu s databázami Gale v anglickom jazyku - stránka Gale podpory:

<https://support.gale.com/training/browse/>

- ako vyhľadávať v databáze Academic OneFile:

https://assets.cengage.com/gale/docs/training/AONE_ResourceGuide.pdf

- ako vyhľadávať v databáze General OneFile:

https://assets.cengage.com/gale/docs/training/GONE_ResourceGuide.pdf

Voľne dostupné elektronické informačné zdroje:

- **E – pramene** - cez prelinkovanie je možné sa priamo pripojiť do týchto databáz. Ide o portály spojené s literatúrou, slovníky, zamerané na históriu, právo.
- **Literárne weby** – V roku 2020 pridala knižnica na svoju web stránku záložku na možnosť pripojiť sa na stránky, ktoré ponúkajú informácie o kníhkupectvách, recenzie a ochutnávky nových zaujímavých kníh, informácie z domácej, českej a aj svetovej literatúry či pozvánky na literárne akcie.

5. Knižničná činnosť

5.1. Projekty knižnice, typológia, zameranie a výsledky

Miestna knižnica Petržalka, ako univerzálna verejná knižnica kladie dôraz najmä na uspokojenie potrieb svojich čitateľov, používateľov a tiež návštevníkov poskytovaním kvalitných knižnično-informačných služieb a podujatí. Táto jej základná činnosť bola v roku 2020 veľmi výrazne obmedzená pandémiou Covid-19. Pandémia obmedzila možnosti poskytovania služieb a realizácie naplánovaných podujatí takým spôsobom, s akým sme sa v novodobej histórii knižnice zatiaľ nikdy nestretli. V nadväznosti na plánovanú knižničnú činnosť roka 2020 pripravila knižnica niekoľko projektov, ktoré sa prispôbili aktuálnym podmienkam vrátane prenosu do online prostredia. Projekty predstavujú pridanú hodnotu činnosti knižnice z pohľadu kvality, rozsahu (miestny, regionálny alebo celoslovenský charakter), vekového ohraničenia (deti, mládež, dospelí účastníci), obľúbenosti, či počtu oslovených a zúčastnených návštevníkov (používateľov).

Knižnica pravidelne spolupracuje so všetkými typmi škôl sídliačich na území Petržalky. V obmedzených možnostiach bola zostavená ponuka výchovno-vzdelávacích, zábavno-interaktívnych alebo informačných podujatí, s cieľom podpory záujmu detí a mládeže o kvalitnú literatúru, podpory rozvoja čitateľských zručností, kompetencií u detí, zábavnej a tvorivej práce s knihou a pod.

V roku 2020 bolo pripravených a zrealizovaných v priestoroch vybraných pobočiek knižnice niekoľko komunitných projektov a podujatí približujúcich život v regióne (výstava, prednášky), ponúkajúcich stretnutia s osobnosťami, zaujímavými ľuďmi z rôznych oblastí života (besedy, stretnutia)

Podarilo sa zrealizovať populárno-náučné prezentácie a predstavenia kníh z vlastného fondu s možnosťou bezplatnej registrácie do knižnice. Systém komunitných projektov a podujatí je zavedený pre každú pobočku samostatne, podľa vlastného návrhu zodpovednej knihovníčky alebo knihovníka danej pobočky, zohľadňujúc pritom špecifiká lokality a skladbu používateľov alebo návštevníkov. Tento systém sa ukázal ako efektívny a dobre fungujúci predovšetkým pre zabezpečenie vhodnej propagácie a informovanosti obyvateľov o využívaní služieb knižnice.

V polovici novembra 2020 sa pripravila ponuka online podujatí pre žiakov základných, materských či stredných škôl, zrealizovaná prostredníctvom platformy ZOOM clouds meeting.

Prácu so seniormi cez dobrovoľnícky projekt „Vieme čo je život, múdrosť, dôvera“ sme vedeli udržať a realizovať iba v mesiacoch január a február 2020.

Pravidelné prednášky, ktoré sme realizovali v Dome tretieho veku na Poloreckého ul. sme museli z dôvodu uzavretí všetkých DSS- diek a seniorských domovov a centier vytvoriť iba dvakrát, a to ako video pozdrav spojený s čítaním, ktorý bol seniorov predstavený v spoločenskej miestnosti ich zariadenia. Takáto práca vyžaduje vyššiu odbornosť a vysoký stupeň empatie od našich knihovníkov, na ktorých sú kladené vysoké nároky.

Celkovo bolo na pobočkách v priebehu roka 2020 zrealizovaných 219 podujatí pre 3 600 návštevníkov.

5.2. Komunitná činnosť, autorské podujatia knižnice a pobočiek podľa ich zamerania

Každá verejná knižnica zohráva dôležitú úlohu ako verejný priestor, miesto stretávania širokej verejnosti. Knižnice sa niekedy označujú aj ako „obývačka komunity“. Využívanie knižnice na vzdelávanie a voľnočasové aktivity umožňuje ľuďom nadväzovať neformálne kontakty a poskytuje im pozitívny sociálny zážitok. Návštevnosť knižnice a knižničných podujatí klesla z vyššie uvedených známych dôvodov.

V máji a v októbri 2020 sme čitateľom a verejnosti plánovali predstaviť komunitné podujatia s názvom **Počúvadlo**, s podporou Fondu na podporu umenia. Podujatie žiaľ nebolo možné zrealizovať v online prostredí, pretože by stratilo svoj hlavný cieľ, prienik umeleckých žánrov a osobných stretnutí ľudí, spojenie literatúry, počúvaného slova a výbornej hudby. Pri príprave projektu sme mysleli na všetky skupiny ľudí, s ktorými počas celého roka v knižnici spolupracujeme, či vytvárame pre nich programy, ale zostávajú „neviditeľní“ pre iných ľudí. Počúvadlo je projekt pre ľudí, ktorí nemajú čas prísť do knižnice v bežných výpožičných hodinách, ale radi privítajú možnosť spojenia slova a hudby v podvečerných a večerných hodinách, kedy vychádzajú za kultúrou či zážitkom skôr do mesta. Pre pandémiu Covid-19 sme projekt Počúvadlo preložili na máj 2021.

Knižkovo, rozprávanie o inšpiratívnych a motivačných knihách s klientmi Domu sociálnych služieb MOST na Haanovej ul., formou odbornej práce s klientmi s psychickými chorobami s použitím biblioterapeutických techník sme realizovali aj počas roka 2020. Podarilo sa nám stretnúť sa šesťkrát, stým, že jedno stretnutie absolvovala metodička Viera Némethová, ktoré tieto stretnutia vedie aj priamo v DSS Most.

Cestovateľské besedy, cyklus besied a autorských stretnutí pre používateľov a čitateľov knižnice každé dva mesiace na pobočke Vavilovova 26. V roku 2020 bola zrealizovaná jedna beseda (február). Cestovateľ Peter Gregor nás previedol Irakom a mestami a miestami ako o napríklad Bagdad, Basra, Mósul, Tikrit alebo Karbala.

Knižnica môže prísť aj za svojimi čitateľmi, čo bolo celoročne využívané na prednášky v priestoroch Domova tretieho veku na Poloreckého ulici pod názvom **Zážitkové čítanie v Domove tretieho veku**. Knižnica mala dlhodobu veľmi dobrú spoluprácu so zariadením v oblasti prezentácií a rozprávania o krajinách a osobnostiach celého sveta z pohľadu literatúry, histórie, zaujímavostí. V roku 2020 sa podarilo zrealizovať s prijímateľmi sociálnych služieb z tohto domova jedno osobné stretnutie a knihovníci Viera Némethová a Andrej Blaas pripravili pre seniorov aj video pozdrav a čítanie z kníh.

Dobrovoľnícky projekt **Vieme čo je život, múdrosť, dôvera** vytvorený pre malé pobočky pre dospelých s cieľom podporovať záujem o stretnutia, rozhovory, odovzdávanie si skúseností, zážitkov z oblasti voľnočasových aktivít, čítania, výberu odporúčania dobrých kníh sme tiež realizovali niekoľkými stretnutiami s našimi seniorkami iba v januári a februári 2020. Projekt je situovaný na pobočkách Lietavská 16 a Haanova 37.

Dobrovoľníctvo v knižnici, v roku 2020 evidujeme 45 dobrovoľníckych iniciatív, čo je pokles oproti minulému roku o viac ako 160 aktivít. Dobrovoľníctvo sa v petržalskej knižnici realizovalo na pobočkách Vavilovova 26, Prokofievova 5, Turnianska 10 a Haanova 37. Našími dobrovoľníkmi boli klienti zariadenia Kampino, dobrovoľníčky, ktoré u nás vedú kurz angličtiny pre pokročilých či filatelistický krúžok.

Významnou dobrovoľníckou aktivitou bola participácia na úprave južnej príľahlej terasy pobočky Vavilovova 26 a severnej príľahlej terasy OZ Svetielka. Knihovníci a zamestnanci knižnice sa počas piatich sobôt v období júl – október dobrovoľne zúčastnili čistenia, montáže záhradných doplnkov a iných drobných úprav terás.

Pre zhoršujúca sa pandemickú situáciu na Slovensku a v našom meste sme nemohli v roku 2020 realizovať projekty Vianočný knižný bazár a Betlehemské svetlo v knižnici a iba s obmedzeniami a v podmienkach, ktoré nám to dovoľovali sme si, iba veľmi symbolicky vytvorili s našimi detskými čitateľmi Mikuláša v knižnici.

5.3. Výchovno-vzdelávacia činnosť, zameranie a výsledky

V rámci výchovno-vzdelávacej činnosti bola sústredená pozornosť na kvalitu a odbornosť práce s deťmi a mládežou v spolupráci s materskými, základnými a strednými školami Petržalky.

Čitateľom a návštevníkom knižnice bola sprístupnená výstava fotografií Hany Fabry s názvom **Bratislava magická**. Bratislava magická je výstava fotografií k 100. výročiu pripojenia Petržalky k Československu. Bratislavská aktivistka, fotografka a publicistka Hana Fábry zachytáva prostredníctvom fotografie premeny Bratislavy. Na jednej snímke nájdete kontrast starého a nového, minulosť a prítomnosť. Mnohé miesta zachytené na jej fotografiách pochádzajú ešte z čias prvej republiky. Súčasťou výstavy boli umelecké kresby výtvarníka Milana Blatnického, ktoré sú inšpirované prácou fotografky.

Podpultová výstava, na pobočke Vavilovova 26, v ktorom sme predstavili diela mladých slovenských výtvarníkov Veroniky Trnečkovej, **Vo farbách vychádzajúceho slnka**, výstava sprístupnená na pobočke Prokofievova 5.

Na pobočke Vavilovova 24 bol zrealizovaný nový projekt pre rodiny s malými deťmi, našimi malými potencionálnymi čitateľmi, s názvom **Príbeh pod vankúšik** (január a február). Podarilo sa nám vytvoriť štyri stretnutia pri krásnych nových knihách určených pre túto cieľovú skupinu detí a ich rodičov.

Štvrté pokračovanie festivalu čítania v petržalskej knižnici pod názvom **Prebud' sa (s) knihou**, ktoré podporil aj Fond na podporu umenia sme museli preniesť do prvej polovice roka 2021.

Leto s petržalskou knižnicou, od polovice júna do konca augusta 2020 sme koncipovali nielen ako voľnočasové príjemné vyplnenie prázdninových dní pre deti, ale aj ako čiastočnú náhradu absentujúcich hodín vyučovacieho procesu v druhej polovici školského roka 2019/2020. Vytvorili sme projekt **Letná knižná školička**, s prizvanými odborníkmi, ktorí deťom porozprávali o živote v prírode priamo vonku, pred pobočkami knižnice. Rozprávanie bolo doplnené aj praktickými ukázkami.

Súčasťou leta bola tradičná účasť knižnice na celoslovenskej kampani s názvom **Prečítané leto**, kedy sme každý týždeň pre deti pripravovali na jednotlivé vopred zadané témy rôzne aktivity a interaktívny program.

Počas leta sa požičalo viac ako 7 000 kníh pre deti a mládež.

Do knižnice sa zapísalo 190 detí do 15 rokov.

Doplnením letných aktivít bola nová ponuka získať aktívnym detským čitateľom tzv. **Letný preukaz knihomila/ky**.

Od 27. marca do 15. mája 2020 sme v knižnici zažili prvé zatvorenie všetkých pobočiek v dôsledku nariadení vlády. V tomto období sa vytvárali **online projekty a prezentácie** na propagáciu a podporu činnosti knižnice.

Kniha versus film - filmové tipy, ktoré sú inšpirované literárnymi predlohami, Čítame (si) v poli, čítanie o tom, čo nás obklopuje (nielen v poli). Video prezentácia kníh, ktoré opisujú nádherné, prosté, každodenné veci okolo nás. Pozdrav z knižnice do Domova tretieho veku, video návod ako si stiahnuť aplikáciu a vypožičať si elektronickú knihu v petržalskej knižnici, vytvorili sme video rozprávanie a video prezentáciu k výstave japonských ilustrátorov, realizovali sme video literárnej súťaže Petržalské súzvuky Ferka Urbánka a online prenos zo slávnostného vyhodnotenia súťaže, vytvorili sme online prenos z otvorenia výstavy mladej slovenskej výtvarníčky Hedvigy Gutierrez.

Prvýkrát do školy, prvýkrát do knižnice a Prvýkrát na strednú, vyber si knihu potrebnú, sú projekty, ktoré tvoria nosnú časť našich stretnutí so žiakmi a študentmi najmä v prvých troch mesiacoch nového školského roka (september, október, november). V roku 2020 sme mali možnosť stretnúť sa s deťmi iba počas septembra a prvých dňoch októbra 2020. Do knižnice sme zapísali 598 prváčikov.

V septembri 2020 sa uskutočnili aj informačné hodiny so žiakmi SOU potravinárskeho na Farského ul.

Začiatkom októbra 2020 prebehol 31. ročník literárnej súťaže začínajúcich autorov **Petržalské súzvuky Ferka Urbánka**. Vzhľadom na sprísnené opatrenia spojené so šírením Covid -19 sa vyhodnotenie uskutočnilo formou online streamu vysielaného na facebookovej stránke našej knižnice. Tento rok sa do súťaže zapojilo 174 účastníkov s 329 prácami. Členovia poroty v zložení básnik Erik Ondrejčka, spisovateľka Marta Hlušiková a propagátor literatúry Dado Nagy zo stovky prihlásených autorov vybrali 46 víťazov. Literárnu súťaž PSFU 2020 podporil z verejných zdrojov aj Fond na podporu umenia.

Život našimi očami-novinári tretieho tisícročia, súťaž školských časopisov, ktorú naša knižnica vyhodnocuje každý rok v júni, bola presunutá na rok 2021, spojením oboch ročníkov pravdepodobne do nesúťažnej prehliadky.

6. Organizácia práce, riadiaca, kontrolná a metodická činnosť

6.1 Organizácia práce a riadiaca činnosť, ciele, situácia

Neoddeliteľnou súčasťou organizačnej riadiacej práce v roku 2020 boli smernice a metodické pokyny slúžiace zamestnancom na správne postupy pri dodržiavaní vnútorných noriem a pravidiel vo všetkých oblastiach práce a podľa miery zodpovednosti.

V súvislosti s vydávaním nových, často sa meniacich opatrení a nariadení vlády SR, vyhlášok hlavného hygienika SR, podmienených vznikom a vývojom pandémie Covid-19 zriadila riaditeľka knižnice v marci krízovú komisiu, ktorej členkami boli a sú vedúce útvarov a hospodárka, PhDr. Božena Trísková, Anna Homolová, Mgr. Viera Némethová a Ing. Lýdia Kuracinová. Komisia zasadala pravidelne pri zmenách nariadení a vzniku nových podmienok pre fungovanie knižnice. Krízová komisia sa pravidelne prijímala návrhy a opatrenia, ktoré boli

vydávané riaditeľkou pre zabezpečenie plynulého a bezpečného chodu organizácie, bezpečnosti zamestnancov a prevádzky pracovísk.

Riaditeľka knižnice vydala v súvislosti s pandemickými opatreniami 11 nariadení o prevádzke knižnice, ochrane zdravia zamestnancov na pracoviskách, o hygiene a dezinfekcii priestorov v mimoriadnych podmienkach prevádzky útvarov.

Riaditeľka knižnice vydala v súvislosti so zrýchleným prijímaním opatrení vlády a tým súvisiacimi zmenami v prevádzke pobočiek, 5 operatívnych pokynov na zabezpečenie ochrany zdravia zamestnancov a na zabezpečenie striedavej práce z domu a na pracoviskách.

Riaditeľka knižnice vydala smernicu na ochranu a zabezpečenie ochrany osobných údajov pri používaní zariadení na prácu z domu dotknutých zamestnancov.

V roku 2020 bol aktualizovaný v súlade s novými zmenami v platných normách a zákonoch Odmeňovací poriadok Miestnej knižnice Petržalka.

Knižnica zabezpečila prácu z domu pre zamestnancov, ktorí mali vytvorené technické zázemie v súlade s platnými predpismi. Za prácu zamestnancov zodpovedali, určovali ju a kontrolovali plnenie priame nadriadené vedúce. Vedúce útvarov zodpovedali za svoju prácu riaditeľke knižnice.

6.2 Kontrolná činnosť podľa oblastí riadenia, ciele, situácia

Kontrolná činnosť v podmienkach knižnice bola v roku 2020 vykonávaná v súvislosti s aktuálnym vývojom pandémie Covid-19. Zadávanie a kontrola práce z domu striedavo s prácou na pracovisku bola vykonávaná vedúcimi útvarov v rozsahu ich riadiacej pôsobnosti.

Útvar ekonomiky, hospodárenia, personálnej práce a miezd zodpovedal za kontrolu dodržiavania smerníc, pokynov, príkazov a ďalších platných noriem v oblasti vedenia účtovníctva, pokladničnej agendy, pracovno-právnych vzťahov a udržiavania poriadku na pobočkách v zmysle predpisov BOZP, PO a CO, za dodržiavanie zákona o finančnej kontrole č.357/2015,§6 ods.4..

Kontroly v oblasti personálnej práce a ochrany osobných údajov prebiehali on-line, nie fyzicky, z dôvodu dodržiavania bezpečnostných opatrení vyhlásených vládou a úradom verejného zdravotníctva.

Kontrolnú činnosť v oblasti hospodárenia, BOZP, PPO, údržby a opráv, dopravy, majetku a nájomných vzťahov prebiehala v zmysle nariadení a zamerala sa na bezpečnosť knihovníkov poskytovaním ochranných prostriedkov (rúška, dezinfekčné prostriedky na ruky, štíty a pod.), dezinfekciu priestorov, ale aj všetkých používateľov a v prípade otvorenia knižnice aj návštevníkov podľa možností a priebežne.

Útvar knižnično-informačných služieb zodpovedal za koordináciu služieb v mimoriadnych podmienkach pandémie. Prevádzka pobočiek sa striedala so zatvorením pre verejnosť. Knižničné služby boli poskytované v náhradnom režime online. Prevažovali výpožičky e-kníh a periodík.

Útvar knižnično-informačných fondov zabezpečoval plynule akvizíciu, dopĺňanie, spracovávanie, revízie vyradovanie kníh počas celého roka.

6.3 Metodická činnosť podľa oblastí oblasti riadenia, ciele a výsledky

V roku 2020 bola metodická práca vo všetkých oblastiach riadenia organizácie podmienená mimoriadnou situáciou, ktorá vznikla s pandemiou Covid-19.

Knižnica sa riadila platnými nariadeniami vlády SR, vyhláškami a usmerneniami hlavného hygienika SK. V úzkom kontakte s krízovým riadením mestskej časti boli riaditeľkou knižnice vydávané vnútorné nariadenia a pokyny ako záväzné východiská na zabezpečenie ďalšej práce útvarov a s tým súvisiacich metodických postupov.

Metodická práca v oblasti služieb a činnosti sa sústreďovala na nové formy práce knihovníkov, ktoré vyplynuli z krízovej situácie. Venovaná bola usmerňovaniu a kvalite poskytovaných služieb pobočiek v nových podmienkach formou konzultácií k príprave a realizácii služieb, podujatí, k práci s knižným fondom, ku karanténizácii kníh a s tým súvisiacich povinností, k prístupu a komunikácii s čitateľskou verejnosťou a pod..

Podujatia, informácie o fonde, činnosti knižnice a pod. boli spracované do prezentácií, videí, čím bolo možné presunúť ich do on-line priestoru. Metodická a knihovnícka pobočiek poskytovali osobné, telefonické, mailové konzultácie čitateľom, resp. verejnosti. Najväčšou organizačnou jednotkou knižnice je útvar knižnično- informačných služieb, preto najviac metodické práce spadalo počas minulého roka do pôsobnosti tohto útvaru. Zameraná bola na poradenstvo pri poskytovaní knižnično-informačných služieb a dodržiavanie interných predpisov a smerníc, na kvalitu poskytovaných knižnično-informačných služieb, prípravu knižničnej činnosti a komunikáciu s náročnými čitateľmi. Veľmi dôležitou bola úloha pripraviť pobočky a pracovníkov na realizáciu pracovných úloh v dynamicky sa meniacej situácii spôsobenej pandemiou Covid-19.

Metodická práca v oblasti knižnično-informačných fondov, akvizícia, spôsob nákupov, spracovania a evidencie fondu všetkých dokumentov (fyzických, elektronických, databázy, katalógy...) a revízie boli vykonávané pod vedením vedúcej útvaru. K obmedzeniam došlo v regulácii zabezpečenia samoobslužných knižníc a regálov mimo priestorov knižnice knihami z fondu. V priebehu pandémie bolo pozastavené dopĺňanie týchto knižníc knihami.

7. Priestorové a technické podmienky

7.1 Priestorové podmienky organizácie (pracoviská), charakteristika, ciele, situácia

Miestna knižnica Petržalka sídli na Kutlíkovej ul. 17, v objekte Technopolu. Všetky pracoviská, t.j. pobočky, sklad a archív sídlia rovnomerne rozmiestnené po celom území mestskej časti v nebytových priestoroch a v budovách základných škôl.

V nebytových priestoroch poskytujeme v prevažnej miere základné knihovnícke činnosti. Spoločenský priestor na Prokofievovej 5 a Turnianskej 10 využívame na celoknižničné podujatia vrátane výstav. Ostatné pobočky majú upravený rozlohou najväčší výpožičný priestor na výchovno-vzdelávacie a voľno-časové činnosti s deťmi a mládežou v kapacite jednej triedy (cca 25 osôb). Pobočka náučnej a cudzojazyčnej literatúry na Vavilovovej 26 disponuje prízemným priestorom, ktorý je v súčasnosti využívaný spoločne s pobočkou na Vavilovovej 24 ako priestor na prednášky, besedy a prezentáciu.

7.2 Materiálno - technické a interiérové vybavenie knižnice a pobočiek, ciele a výsledky

Počas roka 2020 sme čiastočne obnovovali interiérové vybavenie, materiálne a technické vybavenie na pobočkách knižnice a riaditeľstve podľa finančných možností

- Pobočka Prokofievova 5 bola v zázemí pre knihovníkov vybavená kuchynským kútkom vrátane ohrievača vody.
- Na pobočkách Vavilovova 26, Furdekovej 1, Vyšehradskej 27 a Haanovej 37 sme vybavili letné čítárne záhradným nábytkom.
- Na ekonomické oddelenie bol zakúpený scanner a nový PC pre ekonóma ako náhrada za zastaralý a menej funkčný PC.
- Na pobočky s viac pracovnými PC ako 1ks boli zakúpené sieťové tlačiarne na zlepšenie kvality poskytovania služieb a urýchlenie procesu obsluhy čitateľov. Ide o pobočky Prokofievova 5, Turnianska 10, Vavilovova 24 a Vavilovova 26.
- Na pobočke Lietavská 16 bola nainštalovaná signalizácia s pripojením na pult centrálnej ochrany mestskej polície.
- Na pobočke Furdekova 1 bola nainštalovaná vonkajšia moderná rolovacia mreža.
- Na pobočke Rovniankova 3 bol vonkajší priestor – balkón vybavený sieťou proti holubom. Balkón tak bude možné sprístupniť v letných mesiacoch čitateľom.

7.3 Plnenie investičných zámerov

V roku 2020 sme zrealizovali prípravnú fázu plánovanej rekonštrukcie pobočiek Vavilovova 24 a Vavilovova 26 vypracovaním overovacej štúdie na rekonštrukciu pobočiek Vavilovova 24, Vavilovova 26.

8. Zamestnanci, vzdelávanie, bezpečnosti práce a prevencia pred požiarmi

8.1 Vzdelávanie a starostlivosť o zamestnancov, charakteristika, ciele, situácia

Nepriaznivá situácia neustále sa zhoršujúcej pandémie COVID-19 účasť na školeniach, či vzdelávaní našich knihovníkov znemožnila.

V oblasti personálnej politiky a starostlivosti o zamestnancov využívala knižnica aj v roku 2020 inštitút osobného ohodnotenia za pracovnú iniciatívu v období zatvorenia prevádzky knižníc pre verejnosť a pokračovania podujatí a aktivít pre žiakov v on-line priestore. Celá táto situácia postavila knižnicu pred nové výzvy a nové metódy práce.

Vzdelávacie podujatia pre knihovníkov a zamestnancov knižnice formou:

Konflikt ako šanca pre knihovníkov petržalskej knižnice nenásilná komunikácia podľa Marschalla Rosenberga, interaktívny a zážitkový spôsobom pochopiť vzťahy medzi ľuďmi, ozdravenie medziľudských vzťahov, ktorý sa konal 17.2. a 24.2. 2020 na pobočke knižnice Turnianska 10.

V zmysle platných predpisov bolo zabezpečené stravovanie zamestnancov formou jedálnych kupónov a v súlade so Zákonníkom práce a Kolektívnou zmluvou vyššieho stupňa (poskytovanie odmien pri životných jubileách a odchodu zamestnancov do dôchodku).

8.2. Bezpečnosť práce a ochrana údajov, systém, ciele, situácia

V roku 2020 v oblasti BOZP a ochrany pred požiarmi boli zamestnanci zaškolení pri vzniku pracovného pomeru i pri uzatvorení dohôd mimo pracovného pomeru. Všetky pracoviská v súčasnosti spĺňajú základné požiadavky na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.

V roku 2020 boli vykonané pravidelné revízie elektroinštalácií, elektrospotrebičov a hasiacich prístrojov na príslušných pobočkách v zmysle platných predpisov.

Všetky pobočky sú z hľadiska ochrany pred požiarmi, bezpečnosti práce, zvýšených nárokov na dezinfekciu, hygienu schopné prevádzky.

8.3. Bezpečnosť práce a ochrana pred požiarmi, ciele, situácia

V roku 2020 v oblasti BOZP a ochrany pred požiarmi naďalej zabezpečujeme pravidelné školenia a preškolenia zamestnancov v zmysle platných predpisov. Zamestnanci boli zaškolení pri vzniku pracovného pomeru i pri uzatvorení dohôd mimo pracovného pomeru. Všetky pracoviská v súčasnosti spĺňajú základné požiadavky na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.

V roku 2020 boli vykonané pravidelné revízie elektroinštalácií, elektrospotrebičov a hasiacich prístrojov na príslušných pobočkách v zmysle platných predpisov. Všetky pobočky sú z hľadiska ochrany pred požiarmi schopné prevádzky.

Počas trvania obmedzení v súvislosti s pandémiou COVID 19, boli dodržiavané všetky nariadenia vlády SR a vyhlášky UVZ SR. Pobočky aj riaditeľstvo boli vybavené hygienickými a dezinfekčnými prostriedkami vo zvýšenej miere, zamestnancom boli počas celého roka poskytované prostriedky na ochranu zdravia a bezpečnosť pri práci ako rúška, ochranné štíty, rukavice, prostriedky na dezinfekciu rúk a plôch atď.

9. Propagácia knižnice

9.1 Propagácia knižnice, vonkajšie vzťahy, charakteristika, výsledky

V roku 2020 zabezpečovala knižnica aktuálne informácie vo vlastnej réžii na webovej stránke www.kniznicapetrzalka.sk, Facebooku, sociálnej sieti Instagram a na internetovom kanáli YouTube.

Na webovej stránke boli pravidelne aktualizované a zverejňované informácie z oblasti knižničných služieb, fondov, činnosti a prevádzky, informácie o pripravovaných podujatiach a projektoch pre všetky vekové kategórie. Ďalej našli návštevníci na stránke nonstop prístup do on-line katalógov a povinné informácie. Aktualizácia údajov bola vykonávaná v súlade so štandardami pre informačné systémy. V roku 2020 sa využívali na propagáciu aktivít útvaru

fondov a knižnice tiež sociálne siete Facebook, Instagram, YouTube, www.infolib.sk , www.petrzalka.sk a na vlastnej webovej stránke www.kniznicapetrzalka.sk .

V roku 2020 bolo zverejnených na kanáli YouTube 17 videí, na ober noviniek sa prihlásilo 83 odberateľov a videá mali 2 315 vzhliadnutí.

Webová stránka zaznamenala v uplynulom roku 226 766 vstupov, pričom najnavštevovanejšia bola úvodná stránka a podstránky pobočka, ďalej online katalógy a knihy. Najčastejšie zobrazované pobočky návštevníkmi stránky boli Prokofievova 5, Vavilovova 24, Turnianska 10 a Vavilovova 26.

Facebooková stránka evidovala v uplynulom roku 1 560 ľudí, ktorým sa páči, 1 687 ľudí našu facebookovú stránku pravidelne sleduje a 98 ľudí sa nahlásilo na pravidelný odber všetkých príspevkov stránky. Propagácia facebookovej stránky je realizovaná vlastnými zamestnancami, prispievaním knihovníkov a knihovníčok. Kvalitnými príspevkami videí, prezentácií a krátkych upútaviek na knižné novinky, podujatia, služby prispeli vybraní knihovníci pod vedením vedúcej útvaru služieb k úspešnej a sledovanej propagácii knižnice. Vedúca útvaru služieb nahrala podcasty o literatúre pre OZ Kalab, na Instagrame recenzovala knihy pre deti a mládež portálu Úlet s knihou.

Vybrané informácie o činnosti a službách knižnice uverejňovala tiež oficiálna webová a facebooková stránka mestskej časti Petržalka www.petrzalka.sk, online sprievodcovia kultúrnymi akciami Kam do mesta, Kam s deťmi, S deťmi, Petržalské mamičky a (otECKOVIA), knihovnícky portál Spolku slovenských knihovníkov a knižníc (SSKK), facebooková stránka SSkk, Infolib, portál Bratislava Deň, portál Bratislava 24 a informačný bulletin hlavného mesta In.Ba.

Články o podujatiach, súťažiach a činnosti knižnice pravidelne vychádzali v regionálnom dvojtýždenníku Petržalské noviny a mesačníku Naša Petržalka.

Knižnicu bola niekoľkokrát prezentovaná riaditeľkou a metodičkou v Metropolitnej TV Bratislava v relácii Petržalských 13.,

Miestna knižnica Petržalka využívala v priebehu roka 2020 na propagáciu svojej činnosti aj tlačené mesačné programy a ďalšie propagačné materiály (plagáty, pozvánky, informačné letáky). Materiály boli vydávané v profesionálnej grafickej úprave.

Počas roka sa pravidelne spracovávali informácie o nových knihách a aktualizovali sa údaje v súlade so štandardami pre informačné systémy s verejnou správou.

9.2. Partnerstvá a spolupráca, charakteristika, výsledky

V roku 2020 bola aktívna spolupráca knižnice s partnermi minimalizovaná, kontakty zostali živé, aj keď v dôsledku pandémie neboli spoločné podujatia realizované:

- **OZ Krásy terasy** – spolupráca pri spoločnom projekte Tvory mesta
- **BIBIANA, medzinárodný dom umenia pre deti** – zapožičanie výstavy Vo farbách vychádzajúceho slnka
- **Dom tretieho veku na Poloreckého 2**
- **Nezisková organizácia MOST** na Haanovej ulici - jedinečný biblioterapeutický program pre klientov s psychickými poruchami s názvom Knižkovo, stretnutia prebiehali v pravidelných mesačných intervaloch v pobočke Prokofievova 5
- **DSS Kampino** – klientky vykonávali jednoduchú pracovnú terapiu

- **Dobrovoľnícka skupina Vřba** – dopĺňanie kníh do susedskej knižnice v Onkologickom ústave na Heydukovej 10, v septembri zapojenie do Dní dobrovoľníctva,
- **Klinika pre deti a dorast A. Getlíka** – celoročný patronát nad Miniknižnicou na lôžkovom oddelení, v decembri stretnutie s Mikulášom
- **SAK a SSKK**, aktívne členstvo, účasť v projektoch, Týždeň slovenských knižníc
- **Fond na podporu umenia** – podpora projektov knižnice
- **Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky** – Kultúrne poukazy
- Veľké verejné knižnice hlavného mesta Bratislavy, spoločné podujatia a podpora na sociálnych sieťach,
- **Knižnica pre nevidiacich Mateja Hrebendu v Levoči** – sprostredkovanie služby požičiavania audiokníh
- **MČ Bratislava- Petržalka** – účasť na podujatiach Dni Petržalky a Petržalka na námestí, vzájomná propagácia a podpora na sociálnej sieti
- **o. z. Čítajme si spolu** – letné aktivity pre deti pod názvom Prečítané leto
- **Vydavateľstvá Slovart, Artfórum, Ikar, Inaque, Európa**- knižné dary pre literárnu súťaž Petržalské súzvuky Ferka Urbánka 2020
- **Martinus kníhkupectvo** – knižný dar pre literárnu súťaž Petržalské súzvuky Ferka Urbánka 2020.

10. Plnenie rozpočtu knižnice za rok 2020

10.1 Poskytnuté transféry podľa druhu, charakteristika, ciele, výsledky, tabuľková časť

Rozpočet organizácie bol schválený Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Petržalka uznesením číslo 147/2020 zo dňa 10.12.2019 na rok 2020 s výhľadom na rok 2021. V priebehu rozpočtového roka bol rozpočet upravovaný rozpočtovými opatreniami na základe aktuálnych potrieb organizácie.

V rámci rozpočtu Mestskej časti Bratislava-Petržalka boli pridelené a upravované záväzné ukazovatele, ktoré sú uvedené v nižšie uvedených tabuľkách.

Tabuľka: **Poskytnuté transféry podľa druhu, charakteristika, ciele, výsledky**

| | |
|---|------------|
| Suma poskytnutých finančných prostriedkov | 693 257,00 |
| Suma vyčerpaných finančných prostriedkov | 671 325,62 |

Bežné a kapitálové transfery z rozpočtu zriaďovateľa a zo Štátneho rozpočtu predstavujú maximálny možný limit čerpania rozpočtových výdavkov, v aktuálnom rozpočtovom roku, ktorý rozpočtová organizácia nie je oprávnená prekročiť.

10.2 Príjmy organizácie, charakteristika, ciele, výsledky, tabuľková časť

V rámci záväzného ukazovateľa „Bežné príjmy v prospech zriaďovateľa“ organizácia inkasovala poplatky za knižničné služby poskytovaných našou organizáciou (dominantná príjmová položka). Ostatné zanedbateľné príjmy predstavovali príjmy z úrokov, náhrad poisťných plnení a príjmy z dobropisov z predchádzajúcich finančných období.

V rámci záväzného ukazovateľa „Bežné príjmy zo Štátneho rozpočtu“ predstavoval prijaté granty z grantového systému Fondu na podporu umenia a Ministerstva kultúry SR (Kultúrne poukazy).

Tabuľka: Plnenie plánu v oblasti príjmov, charakteristika, ciele, výsledky

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Suma rozpočtovaných príjmov | 21 821,00 |
| Suma príjmov za knižničné služby | 22 013,41 |

10.3 Výdavky organizácie podľa hlavných oblastí, charakteristika, ciele, plnenie

V rámci záväzného ukazovateľa „Bežné výdavky z rozpočtu zriaďovateľa“ boli uhrádzané bežné výdavky na mzdy, odvody, cestovné náhrady, energie, materiál vrátane výdavkov na obstaranie kníh a periodík do knižničného fondu, výdavky na autodopravu, rutinnú a štandardnú údržbu, nájomné a služby spojené s užívaním nebytových priestorov a bežných transferov jednotlivcom (pracovná neschopnosť, prvých 10 dní hradených zamestnávateľom).

V rámci záväzného ukazovateľa „Kapitálové výdavky z rozpočtu zriaďovateľa“.

| | |
|--------------------------|------------|
| Rozpočet – bežné výdavky | 693 257,00 |
| Čerpanie | 671 325,62 |

10.4 Inventarizácia majetku (účtovné stavy) k 31.12.2020, ciele, výsledky.

Na základe príkazu riaditeľky č.5/2020, zo dňa 11.11.2020 na vykonanie inventarizácie majetku, záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov MKP k 31.12.2020, vykonala ústredná inventarizačná komisia porovnanie účtovného a fyzického stavu jednotlivých zložiek majetku, záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov na základe inventúrnych súpisov a inventarizačných zápisov

Ústredná inventarizačná komisia porovnaním účtovného a fyzického stavu nezistila žiadne inventarizačné rozdiely.

Výsledky inventarizácie majetku knižnice sú súčasťou záverečného účtu a vyhodnotenia plnenia rozpočtu knižnice za rok 2020.

11. Záver

Miestna knižnica Petržalka bola nútená od marca 2020, kedy vznikla a bola oficiálne potvrdená pandémia koronavírusu Covid-19 na Slovensku, zabezpečovať svoje fungovanie v mimoriadnych podmienkach. Mimoriadna situácia bola pre všetkých neznámym prekvapením, ktoré priamo ohrozovalo naše životy počas celého roka.

So stupňujúcim sa nebezpečenstvom, prechádzaním do zhoršujúcich sa období vývoja (jeseň, zima) bolo nevyhnutné operatívne nachádzať riešenia pre zachovanie prevádzky útvarov, pobočiek, pre dodržanie bezpečnosti, hygieny a na zabezpečenie služieb verejnosti. Fyzické služby sa striedali s online službami, prevádzka pobočiek sa striedala so zatvorením pre verejnosť.

Neistota a prísne opatrenia štátu spôsobili opatrnosť, strach a neistotu používateľov a čitateľov, čo sa odrazilo vo všetkých oblastiach hospodárenia a činnosti knižnice.

V dôsledku pandémie sú štatistické výsledky činnosti knižnice nižšie vo všetkých evidovaných údajoch (tabuľky vyššie), zodpovedajú 2,5 mesačnému výpadku (zatvorenie knižníc), obmedzeniu rozsahu poskytovaných služieb (objednávky titulov, príprava a výdaj s obmedzeným alebo vylúčeným pohybom vo fonde, resp. v priestore knižníc), zatvorenie čítární, viacúčelových priestorov, nemožnosť využívania verejného internetu, obmedzenie alebo zákaz požiadania skupinových podujatí, programov, projektov atď.

Výsledky akvizície kníh, nákupu, spracovania a revízií fondov sú bez výrazných negatívnych dopadov. Doplnenie knižničného fondu bolo plynule realizované počas celého roka, vrátane dotácie z Fondu na podporu umenia.

Počas roka knižnica nedokázala zrealizovať projekty, viac žánrové Počúvadlo a festival pre deti a mládež Prebuď sa (s) knihou. Tieto sa podarilo presunúť na rok 2021.

S podporou poslaneckej priority bol koncom roka na pobočke Vavilovova zriadený fond „Slováci v zahraničí, história, kultúra a súčasnosť“, čo obohatí ponuku tejto špecializovanej pobočky.

Rozpočítvané financie v oblasti príjmov knižnica prekročila. Je to vďaka úspešnosti v predkladaní projektov, čo odráža kvalitu personálneho zázemia. Rozpočet v časti výdavkov knižnica nenaplnila, čo odráža objektívnu skutočnosť vo výrazných obmedzeniach jej celkového fungovania a zdravia zamestnancov.